



**РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЭКЗАМЕНОВ С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Москва 2025

| | |
|--|-----------|
| ОГЛАВЛЕНИЕ | |
| ГЛОССАРИЙ | 3 |
| ВВЕДЕНИЕ | 17 |
| БИЗНЕС-ПРОЦЕСС ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЭКЗАМЕНОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ | 20 |
| ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА | 25 |
| ЦИФРОВЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЭКЗАМЕНОВ | 29 |
| Реестр сведений о проведении независимой оценки квалификации | 29 |
| Программно-методический комплекс «Оценка квалификаций»..... | 32 |
| Информационный модуль «Демо-экзамен» | 33 |
| Информационный модуль «Онлайн-экзамен» | 34 |
| РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ИНФОРМАЦИОННЫМ МОДУЛЕМ «ОНЛАЙН- ЭКЗАМЕН» | 36 |
| Процессы и функционал ЛК СПК | 36 |
| Процессы и функционал ЛК ЦОК | 44 |
| Процессы и функционал ЛК Площадки | 57 |
| Процессы и функционал ЛК Эксперта | 63 |
| Аварийные ситуации | 65 |
| ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА | 67 |
| ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ПРОКТОРИНГА | 68 |
| ЦИФРОВИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЭКСПЕРТАМИ ПРИ ВАЛИДАЦИИ РЕЗУЛЬТАТОВ ЭКЗАМЕНА | 71 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 1 | 75 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 2 | 76 |

ГЛОССАРИЙ

Балл - единица оценки по шкале результатов *теста (задания)*

Бизнес-процесс - регулярно повторяющаяся последовательность взаимосвязанных мероприятий или работ (решаемых задач, функций, действий, операций), при выполнении которых используются ресурсы внешней среды, создается ценность для потребителя и выдается ему результат. Бизнес-процессы выполняются и/или управляются *работниками (персоналом)* во взаимодействии «человек-человек», «человек-техническая система», «человек-информация». Бизнес-процессы конкретной организации (компании) непрерывно меняются из-за постоянных изменений целей, *технологий*, оборудования, организационных схем (изменение конъюнктуры рынка, расширение или модернизация производства, внедрение цифровых технологий, ужесточение законодательства в сфере охраны окружающей среды и т.п.). Какие-то из них исчезают, какие-то совершенствуются, появляются новые. Но каждый из них имеет четко сформулированную цель, которая разбивается на *задачи*, которые, в свою очередь, решают люди, обслуживающие эти процессы. В каждой конкретной компании эти профессиональные задачи свои. Но для схожих процессов разных компаний схожими будут и повторяющиеся профессиональные задачи, т.е. *трудовые функции* персонала, объединяемые в *квалификации*.

Валидность (действенность, пригодность) – показатель качества, комплексная характеристика *оценочного средства, теста, процедур* оценки, отражающая обоснованность, значимость результатов, адекватность целям и предмету оценивания; виды валидности: **содержательная** - степень соответствия содержания оценочного средства всем предметам оценки, оцениваемой квалификации в целом; **очевидная** (доверительная) - валидность с точки зрения испытуемого: «измеряется именно то, что подразумевается»; **функциональная** – соответствие каждого задания тем предметам оценки, которые и подлежат оценке; **критериальная** - степень соответствия результатов оценки определенным критериям и др.

Валидация – внешняя проверка *продукта, процесса* или системы (например, *оценочного средства*) на соответствие требованиям потребителя; объективное доказательство того, что предъявляемые конкретные требования к результатам работы, *продукту* удовлетворены (продукт соответствует своему назначению, требованиям по его конкретному применению, может использоваться по назначению).

Вариант – индивидуальный (уникальный) набор *заданий оценочного средства*, предписанный для выполнения одним конкретным экзаменуемым, составленный, как правило, из 40 заданий для теоретического этапа и не менее 2 заданий для практического этапа *профессионального экзамена*; задания в варианте подбираются (или автоматически генерируются при онлайн-тестировании) в строгом соответствии со *спецификациями оценочного средства*; различные варианты заданий содержат как различные по типу или содержанию и схожие по *предметам оценки* задания, так и различную последовательность выполнения схожих или одинаковых заданий.

Верификация – подтверждение, засвидетельствование, опытная проверка, сличение соответствия конечного *продукта, информации* предопределенным требованиям, установление того, что продукт соответствует запланированному, ожидаемому (внутренний процесс управления качеством); официальное подтверждение правильности какого-либо действия, предмета или информации после проверки.

Гибкость [оценки] – один из международных принципов *оценки квалификации*, означающий территориальную и финансовую доступность оценки, согласование с соискателем сроков оценки и свободный выбор экзаменационных площадок, неограниченность попыток сдачи *профессионального экзамена*, возможность раздельного прохождения теоретического и практического этапов, в ряде стран – возможность подтверждения *частичных квалификаций* и накопительным порядком *признания* целостной квалификации.

Достоверность [оценки] – обоснованность, доказательность, бесспорность, один из международных принципов оценки квалификации, означающий объективность оценки, открытость и верифицируемость (см. верификация) информации о процедурах, содержании и результатах оценки.

Доступность [независимой оценки и признания квалификаций] – основной принцип международной (и национальной) политики, предоставление населению широких возможностей в подтверждении и признании квалификаций. Универсальный (общенациональный) характер квалификаций обеспечивает и поддерживает способность всех групп населения трудоспособного возраста к трудоустройству, содействует полной и производительной занятости. Объектная и территориальная доступность определяет показатели развития любой социальной инфраструктуры, ориентированной на потребителя, обеспечивается наличием объектов социальной инфраструктуры на территории, их удобной локализацией, удобством транспортных маршрутов, шаговой доступностью. Финансовая доступность определяет показатели ориентированности на потребителя, обеспечивается минимизацией стоимости услуг, их широким ассортиментом и обеспечением возможностей их приобретения. Доступность независимой оценки квалификации гарантирована Трудовым кодексом Российской Федерации.

Единый общедоступный национальный реестр квалификаций (цифровой ресурс) – в ряде стран (реестр регулируемых квалификаций Ofqual Великобритании, «Skills Panorama» Европейского союза, «O’net» - база данных США, портал TodoFP.es Испании, сервисы «Барометр Квалификаций» Австрии, Финляндии, Ирландии, портал Bundesagentur fur Arbeit Германии, портал INAP Италии и др.) инструмент развития и поддержания квалифицированной *рабочей силы*, целью которого является предоставление полной и качественной информации о *квалификациях*, оказание содействия инновациям и созданию эффективного и действенного регулируемого *рынка квалификаций*. Такой реестр используется не только для организации *независимой оценки квалификаций* и входящих в них отдельных *компетенций (трудовых функций)* и не только для организации *обучения* для получения квалификаций и компетенций, но и в качестве ключевого инструмента сбора, систематизации и публикации статистической и содержательной информации о квалификациях и связанных с ними профессиях и специальностях обучения – для граждан, образовательных организаций, работодателей, органов власти, экспертов. Предоставляемые в реестре данные о квалификациях должны быть *четкими, надежными, открытыми и актуальными*. Пользователи имеют возможность видеть полную информацию о каждой квалификации (номер, структуру, правила комбинаций, единицы, составляющие квалификацию, их характеристики и т.д.). База данных реестра доступна для общественности бесплатно и постоянно обновляется на основе данных мониторинга рынка труда. Информация о квалификациях может непрерывно использоваться миллионами людей для выстраивания карьерных траекторий и трудоустройства, а также всеми

работодателями, заинтересованными в повышении своей конкурентоспособности на рынке и обеспечении для этого квалифицированными кадрами. В России сегодня действует раздел «Сведения о квалификациях» Реестра сведений о проведении независимой оценки квалификации (<https://nok-nark.ru>), содержащий информацию о квалификациях, подлежащих независимой оценке.

Задание – 1) в широком смысле – то, что было задано, назначено для выполнения, предписанные действия; 2) в оценке – описание требований к выполнению теоретических или практических действий, а также минимальная единица теста; задание создается для одного или сразу нескольких предметов оценки (комплексное задание); в структуру задания входят: инструкция (что конкретно предписывается выполнить, задачная формулировка), форма предъявления результата, описание профессиональной ситуации (конкретных технологических условий, параметров, характеристик), условия выполнения задания (длительность выполнения, место выполнения, допустимые источники информации, используемые объекты, предметы и средства труда); типология заданий, используемых для *независимой оценки квалификации*: а) для теоретического этапа профессионального экзамена – с выбором ответа, с открытым ответом, на установление последовательности, на установление соответствия; б) для практического этапа профессионального экзамена – на выполнение трудовых функций и трудовых действий в реальных или модельных условиях, на оформление и защиту портфолио.

Инструкция – 1) часть программы, оператор; команда или набор команд; 2) часть формулировки задачи, указание, наставление или руководство, устанавливающее порядок и способ выполнения или осуществления действий; 3) **должностная инструкция** — документ, регламентирующий полномочия и *обязанности* работника.

Информационно-коммуникационные технологии — процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов

Квалификация, квалификация профессиональная (ПК) – фундаментальное понятие и единица *национальной системы квалификаций*, характеристика профессиональной деятельности и обладающего ею работника. Варианты определения: 1) это официальное подтверждение профессиональных *компетенций* работника, которые признаются на международном, национальном или отраслевом уровнях¹; 2) это формальный результат процесса оценки и официального признания результатов обучения, получаемый в случае, когда компетентный орган считает, что лицо достигло результатов обучения, соответствующих установленным стандартам²; 3) как экономическая категория – это фактор, влияющий на величину стоимости *рабочей силы* как товара (на цену предложения труда). Квалификация всегда рассматривается с точки зрения *уровня* (формальная характеристика) и содержания (качественная характеристика). С точки зрения уровня квалификация занимает то или иное положение в иерархии (*рамке*) квалификаций. С точки зрения содержания понятие «квалификация» преимущественно (в мировой практике) используется как та или иная форма «портативной валюты»³, показывающая, что ее носитель обладает необходимым набором компетенций, предназначенным для

¹ Рекомендация Международной Организации Труда от 17 июня 2004 г. N 195 о развитии людских ресурсов: образование, подготовка кадров и непрерывное обучение.

² Европейская рамка квалификаций (принята Европейским парламентом 23 апреля 2008 г.).

³ Усовершенствование квалификаций: на пути к систематизации. Европейский фонд образования, 2017 - www.etfqual.eu, [http://www.etf.europa.eu/webatt.nsf/0/6C7324DC64593D77C1258152003E9392/\\$file/Qualifications toolkit RU.pdf](http://www.etf.europa.eu/webatt.nsf/0/6C7324DC64593D77C1258152003E9392/$file/Qualifications%20toolkit%20RU.pdf)

выстраивания грамотного процесса деятельности на основе почерпнутых в процессе формального, неформального обучения и накопления практического опыта *знаний и умений*. В российском законодательстве квалификация работника – это уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы⁴. Она является отображением трудовой функции (*работы*), содержащей существенные стороны трудового процесса и специфические характеристики работника, которые являются для данной деятельности профессионально важными и гарантируют ее успешное выполнение. При этом для сферы труда важно содержание полученной квалификации, а для сферы профессионального образования не менее значимым является и процесс ее получения. Таким образом, квалификация – это официально подтвержденная готовность человека к решению конкретных профессиональных задач, что дает ему допуск к работе, является основным его идентификатором на рынке труда. Квалификации живут в бизнес-процессах, обслуживают их. Они показывают, что должен знать, уметь и делать специалист, чтобы быть способным справиться с возложенным на него функционалом. Поскольку конкретная квалификация является экономической категорией (товаром), время ее «жизни» на рынке квалификаций ограничено, поскольку зависит от изменяющегося спроса и предложения на нее из-за непрерывных изменений обслуживаемых ей конкретных бизнес-процессов, используемых предметов и средств труда (технологий). Поэтому квалификации имеют свойства появляться впервые, устаревать, исчезать и трансформироваться (изменяя набор и содержание входящих в нее компетенций). Это объективный и непрерывный процесс. Как единица Национальной системы квалификаций профессиональная квалификация – утвержденное в установленном порядке⁵ формальное описание квалификации (наименование квалификации и требования к ней), включающее одну или несколько *трудовых функций*, в совокупности реализуемых одним работником в рамках одного или реже – нескольких *видов профессиональной деятельности*. Наименование квалификации должно быть узнаваемым на отраслевом уровне и формально состоит из наименования субъекта профессиональной деятельности (обязательный атрибут, например «лифтер», «сварщик»), уточняющей характеристики (необязательный атрибут), в том числе наименования объекта профессиональной деятельности, специфических характеристик объекта профессиональной деятельности, средств и условий труда (например «дуговой сварки неплавящимся электродом в защитном газе» - к субъекту «сварщик»), указания на уровень квалификации (обязательный атрибут).

Комплект оценочных средств (КОС) – *оценочное средство*, созданное по установленной структуре, используемое непосредственно на *профессиональном экзамене* и содержащее достаточное количество заданий (первоначально, как правило, не менее 120 заданий для теоретического этапа и не менее 6 заданий для практического этапа профессионального экзамена) для формирования или автоматического генерирования множества вариантов набора заданий; КОС по мере использования нуждается в непрерывном обновлении и наращивании базы заданий.

⁴ Трудовой кодекс Российской Федерации, N 197-ФЗ, статья 195.1.

⁵ а) Приказ Минтруда России от 12 декабря 2016 г. №726н «Об утверждении положения о разработке наименований квалификаций и рекомендаций к квалификациям».

б) Методические рекомендации по разработке и актуализации наименования квалификации и требований к квалификации, на соответствие которым проводится независимая оценка квалификации (утверждены приказом Национального агентства развития квалификаций от 01 марта 2017 г. N 09/17-Пр).

Критерий оценки - правило принятия решения по результатам выполнения одного или группы *заданий* (по дихотомической или сводимой к ней шкале) на основе оценки соответствия количественного или качественного показателя, характеризующего *объект оценки* (*процесс* или *результат* деятельности), установленному *эталоно* (норме).

Метод оценки квалификации - систематизированная совокупность шагов, действий, теоретических принципов и практических приемов *оценки квалификации*, способов оценивания существенных показателей ее качества. Методы должны быть объективными (см. *объективность*), создавать условия для индивидуальной демонстрации квалификации непосредственно в деятельности; должны быть надежными (см. *надежность*); комплексными, позволять оценивать как отдельные *знания, умения, способности* выполнить *трудовые действия*, так и способность выполнить *трудовые функции* в комплексе; должны давать по отдельности или в сочетании друг с другом максимально достоверную (см. *достоверность*) информацию о наличии оцениваемой квалификации; должны быть транспарентными (см. *открытость, транспарентность*); должны быть помехоустойчивыми, т.е. обладать свойством относительной свободы от влияния субъективных и ситуативных факторов (настроения, погоды, прошлых успехов и неудач). Методы оценки, используемые в *независимой оценке квалификации*: *решение задачи, метод кейсов, тестирование, оценка в ситуациях деятельности, портфолио, собеседование (интервью)*. Методы оценки, не используемые в независимой оценке квалификации в силу несоответствия указанным выше требованиям: *академический экзамен, ассесмент-центр* (и любые групповые методы), *метод 360 градусов, анкетирование* (и любые методы, требующие открытых развернутых ответов и выкладок), конкурсы и соревнования с выставлением баллов членами жюри.

Методология независимой оценки квалификации – система принципов и *методов независимой оценки квалификации*, устанавливающая: единство принципов оценивания, информационную интеграцию и прозрачность, возможность *верификации*. Во всем мире система оценивания квалификаций – это совокупность принципов и методов, цель которых – обеспечить, чтобы оценивание соискателей различными экспертами в самых разных условиях было упорядоченным, *справедливым, объективным и достоверным*. Система оценивания также включает в себя принципы, *критерии, методы и инструменты* оценивания; требования к *экспертизе* и *апробации* материалов и процессов оценивания, а также требования к квалификации экзаменаторов. Международные принципы оценивания обычно включают в себя *справедливость, гибкость, адекватность* и *достоверность*.

Модель – (абстрактное, информационное) представление некоторого реального процесса, системы, объекта, концепции; система, исследование которой служит средством для получения информации о другой системе. **Моделирование** – построение и изучение моделей. В *национальной системе квалификаций* это понятие используется при разработке моделей *бизнес-процессов* нового (модернизируемого) производства или бизнес-проекта для конструирования *квалификаций* обслуживающих их работников (членов проектных команд), для *апробации* предлагаемых концепций, новых механизмов, направленных на повышение качества систем или процессов, например, модель *централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена*.

Надежность – 1) [теста, заданий] стабильность, устойчивость результатов тестирования (постоянные результаты при повторных предъявлениях). На надежность

теста влияют: а) количество заданий (чем больше заданий, тем надежнее тест), б) *трудность* заданий (трудный тест считается более надежным), в) стандартность внешних условий тестирования (времени, инструкций). Как правило, надежность теста определяется при проведении *апробации*. Но для теста, используемого в процедуре *независимой оценки квалификации*, надежность может устанавливаться методом субъективных оценок (сопоставление оценок надежности заданий, данных независимыми экспертами); 2) [информации] верифицируемость (см. *верификация*) со стороны ответственных органов, проверяемость, отслеживаемость, измеримость на основе *мониторинга*, непротиворечивость.

Независимость [оценки квалификации] – в отношении структуры, процедур, принятия решений и результатов оценки: нормативное и организационное обеспечение отсутствия аффилированности, давления и вмешательства заинтересованных сторон, конфликта интересов участников процедур, корыстных действий, пристрастности; один из основных принципов международной (и национальной) политики; это «третьейская» оценка незаинтересованной авторитетной стороной «от имени» профессионального сообщества, заслуживающая доверие в ее результатах одновременно у всех заинтересованных сторон (независимость от соискателя, конкретного *работодателя* (линейного руководителя *работника*), образовательной организации).

Независимая оценка квалификации (НОК) – оценка соответствия *квалификации* соискателя положениям *профессионального стандарта*, проведенная центром оценки квалификации с подтверждением соответствия свидетельством о квалификации⁶. НОК включает в себя *методологию*, организационную структуру, *инструменты*, в т.ч. *оценочные средства*, правила и требования, установленные нормативно. НОК – это гарантия качества получаемых гражданами товаров и услуг, это также способ ликвидации барьеров выхода на рынок труда трудоспособных граждан вне зависимости от возраста и образования. Признание квалификации как в результате *формального образования*, так и *неформального образования и опыта* носит глобальный характер. Оценка квалификации способствует решению таких задач, как *занятость* населения и рост *производительности* труда в международном масштабе. Над этой задачей работают различные международные организации, такие как ООН, Международная организация труда, ЮНЕСКО и другие. Объективная оценка квалификации является также инструментом обеспечения защищенности заработной платы в соответствии с Конвенцией Международной организации труда №100 относительно равного вознаграждения за труд равной ценности. Кроме того, в силу 238-ФЗ НОК является единственной формой проверки квалификации работников. При этом в отличие от аттестаций на проверку знаний, например, по вопросам безопасности, НОК оценивает практические навыки. В этом ее особая ценность для работодателей. Прямыми бенефициарами НОК являются работодатели и трудоспособные граждане, соискатели. Первые, помимо возможности подтвердить репутацию компании, доказав наличие квалифицированного персонала, в том числе в международных и российских торгах, получают экономию на подборе и обучении работников, обеспечивают рост производительности труда. Вторые обеспечивают свою занятость, получают широкие возможности в подтверждении своей *квалификации* вне зависимости от способов ее получения, в планировании своего профессионального развития и *непрерывного образования*, выстраивании *карьерной траектории*. Косвенными бенефициарами НОК

⁶ Федеральный закон «О независимой оценке квалификации» от 3 июля 2016 г. №238-ФЗ.

являются образовательные организации. Они могут подтвердить качество подготовки кадров наличием выпускников, успешно прошедших оценку, что повлияет на рост конкурентоспособности на рынке образовательных услуг и увеличение внебюджетных доходов. Также косвенными бенефициарами НОК являются государственные органы, которые могут формировать программы развития с опорой на реальные данные о качестве трудовых ресурсов, аргументировать распределение бюджетных средств и иметь базу для международного сотрудничества.

Объективность (оценивания) – категория, входящая в принципы *независимой оценки квалификации*, независимость результата оценки от частных суждений и мнений, от экзаменатора, его взглядов, интересов, вкусов, предпочтений, точки зрения; способность непредвзято, беспристрастно, без каких-либо интерпретаций анализировать и вникать в содержание демонстрируемой на экзамене *квалификации*, строго следовать процедурам и *критериям оценки*, входящих в состав *оценочных средств*.

Онлайн – (англ. online — «на линии», синоним: «кибер-») термин компьютерных технологий и телекоммуникаций, приставка, обозначающая «управляемый компьютером или подключенный к нему» или как «деятельность, служба, которая доступна исключительно через Интернет».

Оптимальная достаточность (разумная достаточность, приемлемый риск, целесообразная экономичность) – принцип (см. *оптимизация*) достижения компромисса между количественными и качественными характеристиками получаемого результата и затрачиваемыми или отпущенными для этого ресурсами, согласно которому для достижения цели используется только то количество ресурсов, которое необходимо, при этом любой риск должен быть снижен, насколько это реально возможно и целесообразно, и он не должен превышать принятого норматива. Несоблюдение этого принципа опасно экологически, ущербно социально и разорительно экономически. Оптимальная достаточность используется как один из принципов *независимой оценки квалификации* в отношении содержания *оценки* при разработке *оценочных средств*. В *тестологии* этот принцип корреспондируется с правилом значимости (статистическая значимость), согласно которому в *тесте* используется выборка только из неслучайных, т.е. наиболее значимых (определяющих результат деятельности) из всех возможных *предметов оценки (знаний и умений)*, обеспечивающих заданную норму *достоверности* оценивания, а остальные предметы оценки, не обеспечивающую эту норму, признаются случайными и отбрасываются. В *квалиметрии* этот принцип корреспондируется с принципом целесообразности (приоритета потребительских свойств), которая должна обеспечивать достижение целей измерения и анализа выполнения (достижения, сформированности, наличия) существенных свойств *квалификации* с позиции приоритетной необходимости и ценности их для потребителя, т.е. в качестве предметов оценки отбираются не все элементы содержания квалификации, а только наиболее важные (обязательные, определяющие, критически необходимые, главные, доминирующие, символизирующие качество выполнения) *трудовые функции, трудовые действия*, знания и умения. Для отбора предметов оценки используется метод ранжирования элементов содержания квалификации по степени их влияния (значимости) на результаты деятельности. Один из способов максимального охвата предметов оценки при минимизации временных и финансовых затрат – комплексные задания, например *портфолио*.

Оптимизация – нахождение наилучшего варианта; процесс максимизации выгодных характеристик и соотношений и минимизации расходов. Задача оптимизации сформулирована, если заданы: критерий оптимальности (экономические, технологические требования); варьирующие параметры, изменение которых позволяет влиять на эффективность процесса; *модель* процесса; ограничения и требования.

Открытость, транспарентность (прозрачность) [информации, процедур оценки] – категории, входящие в принципы *независимой оценки квалификации*: 1) доступность информации о процедурах и результатах оценки, возможность контроля деятельности структур по оценке со стороны работодателей, профессиональных сообществ, общества, государства; 2) внутренняя очевидность процедур и *критериев оценки*, доступность для понимания экзаменаторам, экзаменуемым и сторонним наблюдателям; 3) [открытость информации] сопоставимость, общедоступность и публичность.

Оценка – 1) в широком смысле: процесс установления и способ фиксации сравнительной ценности какого-то объекта; 2) **оценка качества** – систематическое определение степени соответствия объекта установленным критериям (требованиям); 3) **оценка квалификации** – определение степени (уровня) соответствия квалификации человека, необходимой для его эффективной профессиональной деятельности, установленным требованиям. Способом фиксации результата оценки квалификации является ее *признание*.

Оценочное средство - комплекс *заданий, критериев оценки*, используемых при проведении *профессионального экзамена*.

Практичность (технологичность) [оценочных средств] – доступность *инструкций* и содержания *заданий* для понимания экзаменуемого.

Предметы оценки - квалиметрически обоснованный набор характеристик содержания квалификации, для оценивания которых составляются *задания*: готовность выполнять трудовые функции; готовность выполнять трудовые действия; освоенные умения /профессиональные навыки; способность применять знания (профессионально значимую информацию) в профессиональной деятельности.

Пример оценочного средства (ПОС) – оценочное средство, созданное по установленной структуре, содержащее, как правило, один *вариант* набора заданий и используемое в публичных целях в качестве примера для разработки и применения.

Принципы независимой оценки квалификации – исходные утверждения, свод методологических правил, положенный в основу *независимой оценки квалификации*, органическая часть *методологии независимой оценки квалификации*. 1) **Неконкурсный характер процедуры оценки**. В отличие от итоговой аттестации выпускников профессиональных образовательных программ, аттестации персонала, конкурсов профессионального мастерства, отбора соискателей вакансий, независимая оценка квалификации: – не является конкурсной процедурой, не преследует целей рейтингования, грейдинга соискателей; ее ключевая задача – установить, готов ли соискатель выполнять трудовые функции, составляющие содержание искомой квалификации; – основана на принципах *критериально-ориентированного оценивания*, т.е. на сопоставлении квалификации соискателя с нормой (эталоном) – требованиями к квалификации (результат этого сопоставления выражается с помощью дихотомической шкалы – соответствует / не соответствует). 2) **Независимость процедур оценки от сторон, заинтересованных в результатах оценки** – см. *независимость* [оценки квалификации]; 3) **Интегративный**

характер оценивания – создание условий для проявления комплексной готовности применять знания и умения, осуществлять необходимые трудовые действия, которые обеспечивают выполнение трудовых функций; 4) **Объективность оценивания** (см. *объективность*) – оценивание на основании диагностических, объективно значимых для качества выполнения деятельности и признаваемых любым экспертом критериев; 5) **Оптимальная достаточность содержания оценки** – предметом оценивания могут быть не все положения, включенные в описание квалификации, а ключевые, определяющие для данной квалификации (т.е., при отсутствии которых выполнение деятельности невозможно или цена ошибки слишком высока); 6) **Этапность оценивания** – профессиональный экзамен включает теоретическую и практическую часть: от запроса профессионально значимой информации к выполнению трудовых действий (негативный результат теоретической части экзамена делает невозможным переход к практической части); 7) **Итерационный характер разработки оценочных средств** – на каждом последующем шаге их создания пересматривается и уточняется содержание предыдущих; результаты анализа используются для совершенствования проектов *оценочных средств*.

Прокторинг — процедура контроля за ходом дистанционного испытания (англ. «proctor» —наблюдатель на экзаменах), его применение в процессе оценки в онлайн-режиме в дистанционном формате через доступ к веб-камере, микрофону и рабочему столу пользователя обеспечивает подтверждение соблюдения регламента экзамена в автоматическом или полуавтоматическом режимах.

Профессиональный стандарт (ПС) - характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности, в том числе выполнения определенной *трудовой функции*⁷. ПС - многофункциональный нормативный документ, определяющий в рамках конкретного ВПД требования к содержанию и условиям труда, *квалификации* работников: систематизирует представления о содержании профессиональной деятельности с опорой на основные *бизнес-процессы*. Описывает функционал работника, осуществляет связь систем стандартизации и унификации сфер труда и подготовки кадров, решает широкий круг задач в области управления персоналом. ПС не просто перечисляет *трудовые функции*, а дает ответ, как компетентно их выполнить. Для этого он декомпозирует трудовые функции до *трудовых действий* и описывает необходимые для их выполнения *знания, умения, опыт*, уровень образования и иные особые условия и ограничения. ПС используется на предприятии при разработке стандартов предприятия, систем мотивации и стимулирования персонала, должностных инструкций, тарификации должностей; отбора, подбора и аттестации персонала, планирования карьеры. В сфере образования ПС является основой для разработки *ФГОС, образовательных программ*, систем *оценки* обучающихся и аттестации педагогических кадров.

Профессиональный экзамен – форма *независимой оценки квалификации*, в ходе которой соискатель подтверждает свою профессиональную квалификацию, а центр оценки

⁷ Комментарий: имеет место исторически сложившаяся полисемия понятий «трудовая функция». В данном определении профессионального стандарта (Статья 195.1. Трудового кодекса Российской Федерации, N 197-ФЗ) под трудовой функцией понимается конкретный вид поручаемой работнику РАБОТЫ (или работа по должности в соответствии со штатным расписанием, профессии, специальности с указанием квалификации), а не решаемая работником профессиональная ЗАДАЧА (повторяющаяся задача – трудовая функция - ТФ). «Работа» - совокупность взаимосвязанных «задач» (или функций), выполняемых одним конкретным работником.

квалификации оценивает ее соответствие положениям *профессионального стандарта*. Профессиональный экзамен состоит из теоретического и практического этапов.

Работник – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с работодателем.

Работодатель – физическое либо юридическое лицо (организация), вступившее в трудовые отношения с работником. В случаях, предусмотренных федеральными законами, в качестве работодателя может выступать иной субъект, наделенный правом заключать трудовые договоры, например, государство или муниципальные образования.

Репрезентативность (теста) – полнота охвата заданиями предметов оценки, представленность в тесте всех предметов оценки, для проверки которых он предназначен.

Системный подход – направление методологии, в основе которого лежит рассмотрение объекта как системы: целостного комплекса взаимосвязанных элементов.

Совмещение процедур итоговой (промежуточной) аттестации обучающихся и независимой оценки квалификации – *системный подход*, реализуемый во многих странах мира, который дает возможность выпускникам выхода на *рынок труда* одновременно с документами об образовании и с признаваемыми работодателями свидетельствами о профессиональной *квалификации*, улучшение условий для трудоустройства, снижение порога успешной профессиональной адаптации, в случае отрицательного результата – корректировка *карьерной, образовательной траектории*. Такое сопряжение дает ряд преимуществ не только для выпускников, но и для работодателей. Например, появляется возможность отбора наиболее подготовленных выпускников программ, что дает экономию на затратах, связанных с отдельной оценкой, сокращает временные и финансовые ресурсы, направляемые на первичную адаптацию и «доучивание». Подход предусматривает организацию взаимодействия структур *независимой оценки квалификации*, государственных органов по образованию, образовательных организаций и работодателей по сопряжению структуры и порядка проведения *экзамена*, терминологии и используемых оценочных шкал, согласованию дат, времени и мест проведения экзамена, порядка подачи документов, определению состава комиссий и их совместной работы, решение вопросов финансирования и допуска к оценке по оцениваемым квалификациям.

Спецификации оценочного средства – элементы структуры *оценочного средства*, указывающие на взаимосвязь *предметов оценки с критериями оценки*, с типами и номерами конкретных *заданий* – *отдельно для теоретического и практического этапов профессионального экзамена*.

Тест - система специально разработанных и структурированных *заданий* стандартной формы, выполнение которых проходит стандартизированно с ограничением времени в равных для всех испытуемых условиях, поддается количественному учету по заранее спроектированной технологии обработки и анализа результатов.

Тестирование – *метод измерения (оценки)*, включающий в себя разработку системы тестовых *заданий* с заданными качественными и количественными характеристиками для объективного и надежного оценивания *предметов оценки*, стандартизированную процедуру проведения измерения, методы статистической обработки, анализа и интерпретации полученных результатов. Особенности метода – *объективность*, непосредственная фиксация результатов испытаний, сравнение с заранее подготовленными *эталоном* ответов, строгая регламентация процедуры. К достоинствам тестирования относят: исключение субъективизации оценивания; стандартизацию условий для всех

экзаменуемых; оперативность и экономичность; оптимизацию степени сложности; возможность компьютеризации и использования в онлайн-режиме. К недостаткам: опасность «слепых» (автоматических) ошибок; присутствие элемента случайности; трудоемкость и затратность подготовки тестового инструментария; затруднительность диагностирования вероятностных, абстрактных, креативных и методологических профессиональных знаний.

Тестология - междисциплинарная наука о создании качественных и научно обоснованных измерительных методик (метод тестов, многокритериальный подход, правило значимости, дистракторный анализ, проверка на валидность и надежность и др.). Методология и инструментарий тестологии используется в *независимой оценке квалификации* (теоретический этап).

Технология — часть *средств труда*, совокупность *методов* и *инструментов* для достижения желаемого результата; в широком смысле — применение научного знания для решения практических *задач*; сложная развивающаяся система *продуктов* творческой деятельности человека, производственных операций и процессов, ресурсных источников, подсистем социальных последствий информации, управления, финансирования и взаимодействия с другими технологиями. Технология включает в себя способы работы, ее режим, последовательность действий.

Универсальность – какой-либо характеристики, *модели, инструмента, сущности* (например, универсальность *квалификации*) применимость для решения большего класса *задач*, чем только тех, для которых оно было первоначально сформулировано; разносторонность, всеобщность, многоохватность, пригодность для многих целей, разнообразное назначение.

Уровень квалификации – универсальная мера дифференциации квалификаций без привязки к отраслевой принадлежности, цифровой знак, грейд, обозначающий место квалификации в принятой иерархии (*рамке квалификаций*), построенной на основе трех качественных характеристик - *дескрипторов*: 1) характер знаний (наукоемкость деятельности), 2) характер умений и навыков (сложность деятельности), 3) общие компетенции, применение знаний и умений в рабочих контекстах (характер ответственности и автономности, требуемых при исполнении функций, полномочия и степень риска).

Фонд оценочных средств (ФОС) – электронная база *оценочных средств* по разным квалификациям в рамках одного или нескольких близких (родственных) *видов профессиональной деятельности, задания* в которой структурированы по *предметам оценки* и *уровням квалификации*, что дает возможность автоматизировать и существенно ускорить процесс создания *комплектов оценочных средств* по различным квалификациям, используя непосредственно или в качестве образца задания к идентичным предметам оценки (*знаниям, умениям, трудовым действиям, трудовым функциям*); ФОС нуждается в непрерывном обновлении и наращивании базы заданий. Учитывая связи и общие компоненты содержания квалификаций в различных отраслях (См. *сквозные виды профессиональной деятельности, родственные квалификации, профессия*), а также *централизованное проведение теоретической части профессионального экзамена* в онлайн-режиме, как показывает международная практика, целесообразно создание *единого фонда оценочных средств*.

Четкость – 1) [в формулировках заданий, задач] однозначность, определенность и точность определений, логических связей, задаваемых условий; 2) [данных, информации] простота, прозрачность и удобство для пользователя.

Централизованное проведение теоретической части профессионального экзамена – форма *независимой оценки квалификации*, связанная с повышением ее эффективности и *доступности*, предусматривающая: отделение теоретического блока оценки (*тестирования*) от мест проведения практической части профессионального экзамена (с подготовленными экспертами и материально-технической базой); перевод тестирования в онлайн-формат и автоматизация процедур оценки и документооборота благодаря применению цифровых и интернет-технологий; переход части профессионального экзамена с отраслевого на национальный уровень. Такой подход позволяет существенно повысить *территориальную доступность независимой оценки квалификации* за счет расширения мест проведения экзамена (онлайн-тестирование возможно проводить на единой интернет-платформе по любым квалификациям одновременно для неограниченного количества людей в любой специально оборудованной точке, в шаговой доступности, в удобное согласованное по Интернет время, а запись на экзамен и согласование времени и места проведения возможно проводить в интерактивном режиме 24x7 средствами интернет-телефонии), среди мест проведения возможно использовать площадки центров занятости населения, многофункциональных центров госуслуг, образовательных организаций. Раздельное проведение теоретической части профессионального экзамена повышает эффективность и *финансовую доступность независимой оценки квалификации*. Использование единой интернет-платформы тестирования избавляет от необходимости расходовать средства на организацию тестирования отдельно в каждой отрасли и центре оценке квалификации. Онлайн-тестирование не требует дорогостоящего оборудования и присутствия высококвалифицированных экспертов-экзаменаторов, т.к. обработка результатов теста происходит автоматически. Части профессионального экзамена становятся распределенными во времени. Для соискателя нет необходимости оплачивать сразу всю процедуру экзамена, что дает существенную экономию: при неудачном прохождении тестирования (а теоретическая часть является допуском к практической части профессионального экзамена) соискатель не оплачивает дорогостоящую (90%) практическую часть профессионального экзамена, а имеет возможность по полученному заключению, где указываются обнаруженные им дефициты знаний и умений, подготовиться, обучиться и через какое-то удобное время попробовать снова пройти тестирование, а затем и практическую часть. Большинство методик, используемых в онлайн-тестировании, являются широко известными и не раз проходили апробацию в международной практике (например, централизованное тестирование проводится в более 300 специализированных компьютерных центрах США в рамках сертификации профессиональных компетенций учителей на соответствие профессиональным стандартам, в более 100 центрах профессионального тестирования «VocTest» Турции по более 200 квалификациям, для около 300 регулируемых видов деятельности Германии в единый день дважды в год в структурных подразделениях 80 торгово-промышленных палат и 60 ремесленных палат). Такое тестирование соответствует ключевым критериям *тестологии*: 1) *надежности*, поскольку автоматизация обработки повышает воспроизводимость результатов; 2) *валидности* (при условии высокого качества заданий с позиции требований

методологии и создания условий отслеживания влияния посторонних факторов); 3) *достоверности* полученных результатов, т.к. исключается взаимодействие «человек-человек», т.е. субъективные факторы оценки и ситуации конфликта интереса. Валидность этого метода оценивания может обеспечиваться в том числе поддержкой системы прокторинга, которая через доступ к веб-камере, микрофону и рабочему столу пользователя подтверждает соблюдение регламента экзамена в автоматическом или полуавтоматическом режимах. Подход повышает привлекательность независимой оценки квалификации. Это экономия времени, средств, человеческих и других ресурсов, это исключение влияния экзаменатора, удобный и справедливый инструмент, обеспечивающий равенство условий оценивания, простоту варьирования методического инструментария оценки, появление дополнительных возможностей программного контроля за выполнением заданий.

Цифровая трансформация - процесс глобального расширения информационных и коммуникационных технологий, которые приводят к интеграции всех сфер экономики.

Цифровая экономика – хозяйственная деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, обработка больших объемов и использование результатов анализа которых по сравнению с традиционными формами хозяйствования позволяют существенно повысить эффективность различных видов производства, технологий, оборудования, хранения, продажи, доставки товаров и услуг (Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы. Утверждена указом Президента Российской Федерации от 09 мая 2017 г. № 203).

Цифровизация – 1) (в узком смысле) внедрение современных цифровых технологий в различные сферы жизни и производства, процесс перехода предприятия или целой экономической отрасли на новые модели бизнес-процессов, менеджмента и способов производства, основанных на информационных технологиях; 2) (в широком смысле) подход, который направлен на создание цифровой картины окружающего мира, но в формате, подходящем для обработки компьютером, в результате описания свойств объектов с помощью машинного кода возникает его цифровой двойник.

Цифровые технологии - технологии, которые используют компьютеры и/ или другую современную технику для записи кодовых импульсов и сигналов в определенной последовательности и с определенной частотой. Основные виды: 1) Интернет вещей - парадигма, которая объединяет множество технологий и подразумевает оснащение датчиками и подключение к интернету всех приборов и используемых вещей (любой виртуальный или реальный объект, который существует, перемещается и может быть однозначно определен), что позволяет реализовать удаленный мониторинг, контроль и управление процессами в реальном времени; 2) Большие данные - совокупность подходов, методов и инструментов, предназначенных для обработки структурированных и неструктурированных данных, находящихся в разных источниках и системах с целью получения воспринимаемых человеком результатов и увеличения эффективности его работы, создания абсолютно новых продуктов и повышения конкурентоспособности; 3) Машинное обучение и искусственный интеллект - набор методологических подходов и инструментов, благодаря которым мощные компьютерные системы могут находить в своих массивах памяти данные, которые изначально могли и не предполагаться, поскольку были не известны их новые взаимосвязи и закономерности.

Цифровые компетенции (digital skills) – *сквозные компетенции, гибкие, мягкие навыки*, навыки работы в цифровой среде: с прикладными (офисными) программами, с

цифровым оборудованием, с цифровой информацией (с поисковыми системами), с облачными хостингами; с алгоритмами искусственного интеллекта и др., навыки коммуникации в цифровой среде.

Экзамен [квалификационный] – квалификационное испытание в целях установления соответствия квалификации работника (выпускника) определенным требованиям.

ВВЕДЕНИЕ

Основой обеспечения роста производительности труда, обновления структуры занятости, как решающих факторов экономического и технологического развития страны, является развитие национальной системы квалификаций, включающей профессиональные стандарты и независимую оценку квалификации на их основе. Признание квалификаций, полученных в том числе в результате как формального, так и неформального образования и практического опыта, общенациональный характер квалификаций обеспечивает и поддерживает способность всех групп населения трудоспособного возраста к трудоустройству, содействует полной и производительной занятости.

Реализация прав работников на прохождение независимой оценки квалификации и прав работодателей направлять работников на ее прохождение, закрепленных в Трудовом кодексе⁸, предполагает предоставление соответствующих условий на всей территории Российской Федерации. При этом деятельность центров оценки квалификаций⁹, непосредственно осуществляющих независимую оценку квалификации в форме профессиональных экзаменов, является сервисной, поскольку ведется на основе договоров о возмездном оказании услуг¹⁰. Это означает, что в Российской Федерации должно обеспечиваться равенство граждан и организаций в реализации этих прав на доступ к услугам в области независимой оценки квалификации, ориентация услуг на потребителя («*usability*»), в том числе:

1) в местах концентрации спроса на услуги должны быть размещены объекты инфраструктуры ее предоставления (*объектная доступность* экзаменационных площадок (центров)) с оптимальной пространственной конфигурацией мест их размещения в региональных и муниципальных центрах, с удобной локализацией объектов в местах проживания граждан и с возможностью их выбора, с удобными и быстрыми транспортными и пешими маршрутами (*территориальная доступность*);

2) должен быть обеспечен полноценный доступ к услугам всех граждан и организаций при минимизации их стоимости, гибких способах их предоставления и широком ассортименте сопутствующих и дополнительных услуг, с возможностью получения услуг исходя из реального уровня финансовой обеспеченности, с учетом льгот и государственных гарантий отдельным категориям граждан – студентам, безработным и др. (*финансовая доступность*);

3) должны быть созданы условия для получения услуг по самому широкому спектру видов профессиональной деятельности и квалификаций, людям любого возраста, социального статуса и с любым уровнем образования, включая безбарьерную среду для людей с ограниченными возможностями здоровья (*социальная доступность*);

⁸ Статьи 196, 197 Трудового кодекса Российской Федерации. В статье 197 закреплено право работников на прохождение независимой оценки квалификации. В свою очередь, работодатель на основании статьи 196 определяет необходимость направления работников на прохождение независимой оценки квалификации для собственных нужд и осуществляет его на условиях и в порядке, которые определяются коллективным договором, соглашениями, трудовым договором.

⁹ Центр оценки квалификаций – юридическое лицо, осуществляющее в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. № 238-ФЗ деятельность по проведению независимой оценки квалификации.

¹⁰ Пункт 6 Правил проведения центром оценки квалификаций независимой оценки квалификации в форме профессионального экзамена, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2016 г. № 1204.

4) услуги должны оказываться непрерывно в течение года (*надежность*) в согласованное удобное для потребителя время (*временная доступность*);

5) информация об услугах должна быть открытой и свободной для доступа, должна быть обеспечена ее полнота и актуальность (*информационная доступность*).

То есть инфраструктура, процессы и средства проведения независимой оценки квалификации должны быть доступными для потребителя – социально эффективными (*доступность*). Кроме этого, услуги центров оценки квалификаций должны соответствовать нормативно установленным требованиям, быть безопасными и удовлетворять запросы и ожидания потребителя (*качество*). При этом для обеспечения устойчивости функционирования и развития инфраструктуры независимой оценки квалификации необходимо эффективное управление ресурсами (*эффективность*).

Другими словами, для реализации вышеназванных прав граждан и организаций необходимо обеспечить доступность качественных услуг в области независимой оценки квалификации при эффективном использовании материально-технических, кадровых, информационных и иных ресурсов.

Интеграционные процессы являются закономерным этапом развития системы независимой оценки квалификации, поскольку способствуют более эффективному использованию ресурсов, наращивают кадровый и технологический потенциал, значительно расширяют возможности участников системы, обеспечивают экономическую устойчивость центров оценки квалификации за счет увеличения ассортиментного портфеля и охвата большего количества категорий граждан, что в целом ведет к повышению качества независимой оценки квалификации и усилению ее социальной значимости.

В контуры интеграционных процессов гармонично укладывается уже апробированная в 2020 году модель централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена – формы независимой оценки квалификации, связанной с повышением ее эффективности и доступности, предусматривающей: отделение теоретического блока оценки (тестирования) от мест проведения практической части профессионального экзамена (с подготовленными экспертами и материально-технической базой); перевод тестирования в онлайн-формат и автоматизацию процедур оценки и документооборота благодаря применению цифровых и интернет-технологий; переход части профессионального экзамена с отраслевого на национальный уровень.

Такой подход позволяет существенно повысить территориальную доступность независимой оценки квалификации за счет расширения мест проведения экзамена (онлайн-тестирование возможно проводить на единой интернет-платформе по любым квалификациям одновременно для неограниченного количества людей в любой специально оборудованной точке (экзаменационной площадке), в шаговой доступности, в удобное согласованное по Интернет время, а запись на экзамен и согласование времени и места проведения возможно проводить в интерактивном режиме 24x7 средствами интернет-телефонии), среди мест проведения теоретической части экзамена возможно использовать площадки центров занятости населения, предприятий, многофункциональных центров госуслуг, образовательных организаций. Раздельное проведение теоретической части профессионального экзамена повышает эффективность и финансовую доступность независимой оценки квалификации. Использование единой интернет-платформы тестирования избавляет от необходимости расходовать средства на организацию тестирования изолированно в каждой отрасли и центре оценке квалификации. Онлайн-

тестирование не требует дорогостоящего оборудования и присутствия высококвалифицированных экспертов-экзаменаторов, т.к. обработка результатов теста происходит автоматически. Части профессионального экзамена становятся распределенными во времени. Стоимость проводимой централизованно, на единой интернет-платформе, теоретической части сокращается вдвое – с 23% до 10% от стоимости всего профессионального экзамена. Для соискателя нет необходимости оплачивать сразу всю процедуру экзамена, что дает существенную экономию: при неудачном прохождении тестирования соискатель не оплачивает дорогостоящую (90%) практическую часть профессионального экзамена, а имеет возможность по полученному заключению, где указываются обнаруженные им дефициты знаний и умений, подготовиться, обучиться и через какое-то удобное время попробовать снова пройти тестирование, а затем и практическую часть.

Большинство методик, используемых в онлайн-тестировании для квалификационных испытаний, являются широко известными и не раз проходили апробацию в международной практике.

Например, электронное тестирование как самостоятельный компонент сертифицирования квалификаций для 15 секторов экономики США, в частности, для сертификации профессиональных компетенций учителей на соответствие профессиональным стандартам, проводится централизованно в более 300 специализированных компьютерных центрах, расположенных по всей территории США. Во всех штатах используются единые тесты, разработка которых организуется национальными органами - Национальным советом по профессиональным стандартам для учителей (National Board for Professional Teaching Standards), Американским обществом по сварке (American Welding Society) и др. Так, обязательным компонентом установленного Национальной конференцией адвокатов (NCBE) двухдневного квалификационного экзамена для адвокатов США, проводимым централизованно агентствами, находящимися в ведении верховных судов каждого штата, является стандартизированный тест МВЕ, состоящий из 200 заданий с выбором нескольких вариантов ответов, охватывающих семь ключевых областей права. У экзаменуемых есть 3 часа, чтобы ответить на 100 вопросов на утренней сессии и столько же на дневной сессии. МВЕ осуществляется во всех штатах и территориях США.

Также в Казахстане национальное квалификационное тестирование учителей проводится централизованно дважды в год в уполномоченных национальным центром тестирования (www.testcenter.kz) организациях во всех городах, тестирование длится от 3 часов 20 минут до 3 часов 50 минут (для учителей математики, информатики, физики, химии), 1 вариант для учителя содержит 100 тестовых заданий с выбором ответов (содержание учебного предмета - 70 заданий; педагогика, методика обучения – 30 заданий).

В Национальной системе квалификаций Турции, управление которой осуществляется Агентством по профессиональным квалификациям (Türkak) при Министерстве труда и социального обеспечения, уполномоченные органы сертификации (по отраслям) самостоятельно организуют разработку банков тестовых заданий для около 200 регулируемых видов деятельности, которые могут в произвольном порядке генерировать вопросы для проверки знаний. Централизованное тестирование отделено от практических экзаменов и проводится в более 100 центрах профессионального тестирования «VocTest» по всей территории Турции.

Централизованное квалификационное тестирование по более 300 регулируемым видам деятельности в Германии проводится в единый день дважды в год в центрах тестирования – структурных подразделениях 80 торгово-промышленных палат и 60 ремесленных палат. Банки тестовых заданий считаются достаточно объективным инструментом. Их подготовка с сотнями или даже тысячами заданий по каждой квалификации требует значительных инвестиций, но, согласно экономическим подсчетам, это существенно уменьшает накладные и косвенные расходы на проведение самих экзаменов.

Онлайн-тестирование соответствует ключевым критериям тестологии: 1) надежности, поскольку автоматизация обработки повышает воспроизводимость результатов; 2) валидности (при условии высокого качества заданий с позиции требований методологии и создания условий отслеживания влияния посторонних факторов); 3) достоверности полученных результатов, т.к. исключается взаимодействие «человек-человек», т.е. субъективные факторы оценки и ситуации конфликта интереса.

Валидность этого метода оценивания может обеспечиваться в том числе поддержкой системы прокторинга, которая через доступ к веб-камере, микрофону и рабочему столу пользователя подтверждает соблюдение регламента экзамена в автоматическом или полуавтоматическом режимах. Такой подход повышает привлекательность независимой оценки квалификации. Это экономия времени, средств, человеческих и других ресурсов, это исключение влияния экзаменатора, удобный и справедливый инструмент, обеспечивающий равенство условий оценивания, простоту варьирования методического инструментария оценки, появление дополнительных возможностей программного контроля за выполнением заданий.

БИЗНЕС-ПРОЦЕСС ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЭКЗАМЕНОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Бизнес-процесс по организации профессиональных экзаменов с использованием цифровых технологий будет рассмотрен на примере пилотного проекта по централизованному проведению теоретической части профессиональных экзаменов с применением цифровых технологий.

Бизнес-процесс централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена с использованием цифровых технологий (далее – Модель) разработана в целях реализации пункта 1.1.3 Комплекса мероприятий по развитию механизма независимой оценки квалификации, а также по осуществлению функций базового центра профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих кадров на 2020 год, утвержденного 18 мая 2020 году и проведения на базе Национального агентства с учетом положений постановления Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2016 года № 1204, а также приказов Минтруда России от 1 ноября 2016 года № 601н, от 19 декабря 2016 года № 759н.

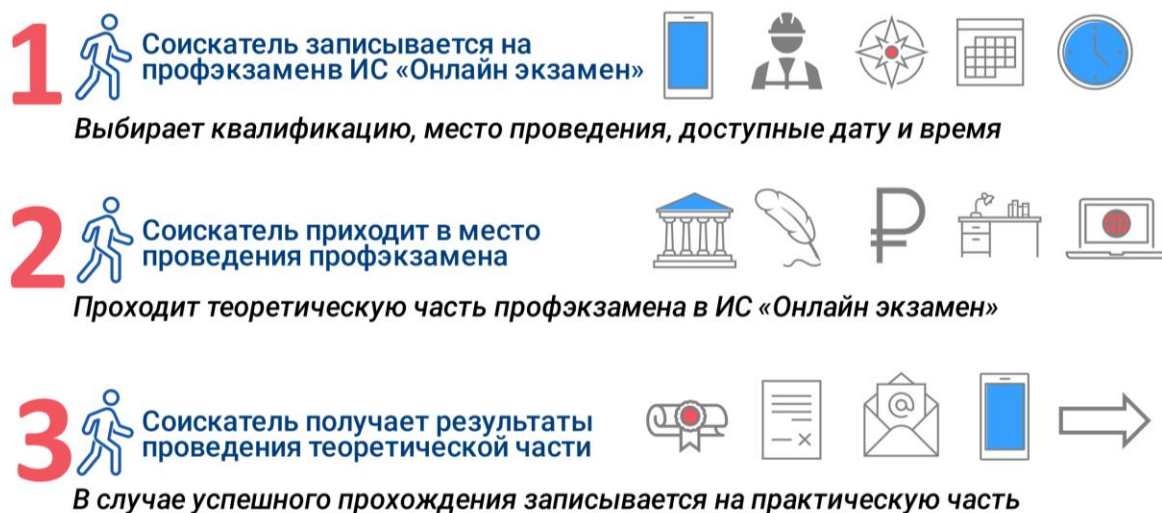


Рис. 1. Централизованное проведение теоретической части профессионального экзамена

Модель определяет цели и порядок проведения теоретической части профессионального экзамена с использованием цифровых технологий, его участников, их полномочия и функции, особенности применения законодательства о независимой оценке квалификации.

Участниками централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена являются:

- а) Национальное агентство развития квалификаций;
- б) советы по профессиональным квалификациям;
- в) организации, включая центры оценки квалификаций, признанные соответствующими требованиям для централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена (далее – места централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена).

Участие советов по профессиональным квалификациям в организации централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена осуществляется в соответствии с соглашениями, заключаемыми с Национальным агентством.

В целях организации Модели Национальным агентством с участием советов по профессиональным квалификациям создан координационный комитет (далее – координационный комитет).

Национальное агентство в целях централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена:

- а) на основании предложений советов по профессиональным квалификациям определяет перечень наименований квалификаций для централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;

- б) определяет требования к ИТ-инфраструктуре, к материально-техническому (далее – технические требования) и кадровому обеспечению централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена (приведены в разделе [«Технические требования для проведения профессионального экзамена»](#));

- в) с представителями советов по профессиональным квалификациям формирует и организует работу координационного комитета;

г) обеспечивает функционирование информационного модуля «Онлайн-экзамен» ПМК «Оценка квалификации» (далее – ИМ «Онлайн-экзамен») и его применение для централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;

д) оказывает советам по профессиональным квалификациям, участвующим в централизованном проведении теоретической части профессионального экзамена, экспертно-методическую, организационно-техническую поддержку при разработке (актуализации) оценочных средств по наименованиям квалификаций, отобранным для централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;

е) с помощью ИМ «Онлайн-экзамен» формирует и предоставляет советам по профессиональным квалификациям статистические данные о результатах централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена, необходимые для дополнительной валидации оценочных средств, применяемых при его проведении;

ж) организует обучение экспертов мест централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена по вопросам организации централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;

з) утверждает после одобрения координационным комитетом форму заявления соискателя на централизованное проведение теоретической части профессионального экзамена и форму уведомления об успешном прохождении теоретической части профессионального экзамена;

и) утверждает регламент централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий (далее – регламент).

Советы по профессиональным квалификациям, участвующие в централизованном проведении теоретической части профессионального экзамена:

а) определяют и направляют в Национальное агентство предложения по наименованиям квалификаций для централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;

б) определяют ответственных представителей советов по профессиональным квалификациям для участия в работе координационного комитета;

в) формируют и направляют в Национальное агентство предложения по участию в централизованном проведении теоретической части профессионального экзамена наделенных советами по профессиональным квалификациям полномочиями по проведению независимой оценки квалификации центров оценки квалификаций и экзаменационных центров, соответствующих техническим требованиям для проведения централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;

г) осуществляют при поддержке Национального агентства разработку (актуализацию) оценочных средств по наименованиям квалификаций, отобранным для централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;

д) на основании статистических данных о результатах централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена проводят дополнительную валидацию оценочных средств, применяемых при его проведении;

е) совместно с центрами оценки квалификаций организуют проведение практической части профессионального экзамена для соискателей, успешно прошедших теоретическую часть профессионального экзамена.

Координационный комитет осуществляет следующие функции:

а) осуществляет общую координацию централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена, формирует и утверждает план по внедрению Модели в деятельность участников централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;

б) по представлению Национального агентства одобряет перечень мест централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена, а также изменения в указанный перечень;

в) на основании методики расчета затрат на централизованное проведение теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий (приведена в [Приложении 1](#)) одобряет рекомендуемую стоимость централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;

г) организует мониторинг централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена, при необходимости готовит предложения по внесению изменений в перечень мест централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;

д) на основании результатов мониторинга централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена при необходимости готовит предложения по изменению требований для централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;

е) рассматривает жалобы и обращения соискателей в связи с нарушениями порядка централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена.

Предложения об участии организаций, включая центры оценки квалификаций и иные места проведения профессионального экзамена, в централизованном проведении теоретической части профессионального экзамена направляются в Национальное агентство советами по профессиональным квалификациям или самими организациями (далее – заявители) с приложением документов и материалов, подтверждающих соответствие организаций техническим требованиям.

На основании предложений советов по профессиональным квалификациям и организаций об участии в централизованном проведении теоретической части профессионального экзамена и представленных в составе указанных предложений документов и материалов Национальное агентство в течение 5 рабочих дней проводит анализ соответствия организаций техническим требованиям.

По результатам проведенного анализа соответствия организаций техническим требованиям Национальное агентство:

а) в случае признания организации, не соответствующей техническим требованиям, уведомляет об этом заявителей с указанием в уведомлении рекомендаций по приведению ИТ-инфраструктуры и материально-технических ресурсов организации для централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена в соответствие с техническими требованиями;

б) в случае признания организации, соответствующей техническим требованиям, уведомляет об этом заявителей, предоставляет доступ для организации к ИМ «Онлайн-экзамен» и направляет в организацию информацию об организации обучения экспертов по вопросам организации централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена.

После проведения обучения экспертов по вопросам организации централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена (при условии успешного прохождения итоговой аттестации) Национальное агентство направляет сведения об организации в координационный комитет для одобрения включения ее в перечень мест централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена.

После одобрения перечня координационным комитетом Национальное агентство вносит сведения о местах централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена в ИМ «Онлайн-экзамен».

Советы по профессиональным квалификациям, Федеральная служба по труду и занятости, места проведения централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена организуют информирование работодателей, соискателей и иных заинтересованных лиц о централизованном проведении теоретической части профессионального экзамена путем размещения информации на своих официальных сайтах, а также в помещениях мест централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена и иными способами.

Пакет информационных материалов для информирования работодателей, соискателей и иных заинтересованных лиц о централизованном проведении теоретической части профессионального экзамена формирует Национальное агентство.

Мониторинг централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена осуществляется советами по профессиональным квалификациям в рамках деятельности координационного комитета на основании сведений, содержащихся в реестре, и данных, формируемых с помощью технических средств контроля за проведением профессионального экзамена в составе ИМ «Онлайн-экзамен».

Советы по профессиональным квалификациям на основании статистических данных о результатах централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена регулярно проводят дополнительную экспертизу оценочных средств, применяемых при его проведении.

Для прохождения теоретической части профессионального экзамена работодатель, соискатель (его законный представитель) с использованием ИМ «Онлайн-экзамен» направляет в место централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена заявление, включающее в том числе согласие на обработку его персональных данных, выбранные дату и время прохождения теоретической части профессионального экзамена.

Прохождение соискателем теоретической части профессионального экзамена осуществляется в соответствии с регламентом на основании договора, заключаемого между соискателем (работодателем, иным физическим и (или) юридическим лицом) и местом централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена.

Для допуска к прохождению теоретической части профессионального экзамена соискатель предъявляет в месте централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена документ, удостоверяющий личность соискателя.

По результатам прохождения теоретической части профессионального экзамена соискателю направляется уведомление об успешном прохождении теоретической части профессионального экзамена, содержащее QR-код для доступа к соответствующей записи в реестре (далее – уведомление), или заключение о результатах прохождения теоретической

части профессионального экзамена, содержащее рекомендации для соискателя (далее – заключение).

Уведомление или заключение формируются Национальным агентством с помощью ИМ «Онлайн-экзамен» и направляются соискателю на электронную почту), указанную в заявлении о проведении теоретической части профессионального экзамена.

Сведения об успешном прохождении соискателем теоретической части профессионального экзамена вносятся Национальным агентством в реестр и учитываются при проведении практической части профессионального экзамена центром оценки квалификаций (при условии представления соискателем документов, предусмотренных подпунктом «в» пункта 7 Правил проведения центром оценки квалификаций независимой оценки квалификации в форме профессионального экзамена, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2016 года № 1204). Результаты прохождения теоретической части профессионального экзамена в дальнейшем будут учитываться центрами оценки квалификации (экзаменационными площадками) при допуске соискателя к практической части профессионального экзамена.

Соискателям, успешно прошедшим теоретическую часть профессионального экзамена советами по профессиональным квалификациям совместно с центрами оценки квалификаций предоставляется возможность сдачи практической части профессионального экзамена в течение срока, указанного в уведомлении.

Более подробную информацию о пилотном проекте можно найти на сайте Национального агентства - <https://nark.ru/activity/nok/online-exam.php>.

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА

По отдельным квалификациям практический этап профессионального экзамена может быть оцифрован, т.е. проводиться так же автоматизировано в ИМ «Онлайн-экзамен», как и теоретическая часть, или полу-автоматизировано.

The screenshot displays the user interface of the 'Online Exam' system. At the top, it shows the logo of the National Agency for Qualification Development, a progress bar for 26 tasks (task 1 is active), and a timer indicating 01:59:53 remaining. Navigation buttons include '1 Тестируемый' and 'Выйти'. The main content area is divided into two sections: 'Задание №1' (Task #1) and 'Вопросы' (Questions). The task description involves a case study about a specialist's actions regarding a new employee. The 'Вопросы' section contains 'Вопрос №1' (Question #1) with a 'Заполнено' (Completed) status and 'Вопрос №2' (Question #2) which asks to identify necessary actions. A text input field is provided for the answer to Question #2, along with 'Сохранить ответ' (Save answer) and 'Ваше мнение' (Your opinion) buttons. At the bottom, there are buttons for 'Завершить экзамен' (End exam), 'Пропустить' (Skip), and 'Ответить' (Answer).

Рис. 2. Интерфейс практической части в ИМ «Онлайн-экзамен»

Полная «оцифровка» заданий и автоматизация практической части профессионального экзамена в режиме онлайн возможны, если:

1) оценка квалификаций (в основном, гуманитарных и экономических видов профессиональной деятельности, квалификаций управленцев и др.), в качестве предмета труда для которых выступает информация, на практическом этапе профессионального экзамена возможна с использованием заданий задачного и кейсового видов (на выполнение трудовых функций, трудовых действий, на проверку умений в модельных условиях);

2) выполнение трудовых функций, составляющих описание квалификаций, осуществляется с использованием специализированных электронных средств (например, профессиональное программное обеспечение, виртуальная лаборатория, симулятор и др.) и результат работы соискателя может быть направлен экзаменационной комиссии в электронном виде.

При таком варианте проведение практической части профессионального экзамена, а также проведение всех оценочных мероприятий обеспечивается техническими ассистентами, экспертная комиссия может работать в дистанционном режиме.

В отличие от автоматической обработки (в соответствии с установленными ключами) результатов тестирования на теоретической части экзамена, выполнение заданий практической части предусматривает экспертную оценку, которая может проводиться дистанционно как в онлайн, так в офлайн режимах.

Во время самого экзамена должна осуществляться трансляция и запись веб-камеры, рабочего стола и дополнительной камеры соискателя, должно выполняться автоматическое отслеживание нарушений. В начале каждого сеанса автоматически может делаться фотография лица соискателя, для идентификации личности с определением процента схожести лица в сеансе с фотографией из профиля.

На протяжении всего экзамена должна осуществляться непрерывная верификация личности человека за компьютером, которая основана на методах автоматического обнаружения и распознавания лиц и методе анализа клавиатурного почерка.

Эксперт может наблюдать сразу за несколькими назначенными ему соискателями, видеть их трансляции, видеть уведомления о зафиксированных нарушениях. При необходимости эксперт может связаться с соискателем по видеосвязи или через чат. Также эксперт может прервать экзамен в любой момент и указать причину в комментарии к сеансу.

После завершения экзамена формируется интерактивный протокол с видеозаписью всех трансляций, историей переписки и поминутной детализацией зафиксированных нарушений.

Полная автоматизация может осуществляться на этапе составления оценочных ведомостей, заполняемых членами экспертной комиссии на основе экспертизы процесса выполнения трудовых действий или полученного соискателем результата (продукта) на основании приведенных в оценочном средстве критериев оценки.

Бизнес-процесс по реализации практического этапа профессионального экзамена с использованием цифровых технологий представляет собой:

1. Запись на экзамен на дату и время, согласующуюся с графиком работы экспертной комиссии.

Записи Предстоящие экзамены **Результаты экзаменов**

Иван Иванович Иванов
Визажист (4 уровень квалификации)

Место проведения экзамена
 АНО «Центр развития образования и сертификации персонала «Универсум»
 г. Челябинск Ул. Свободы, 155, офис 201

10 августа 2021
в 12:00

Записаться на практическую часть

Теория сдана [Подать апелляцию](#)

Рис. 3. Возможность записи на практический экзамен после успешной сдачи теоретического экзамена.

АНО «Центр развития образования и сертификации персонала «Универсум»

Создать запись

Выберите подходящий день и доступное время для записи на экзамен.

Сентябрь 2021 >

| ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ | СБ | ВС |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-------------|
| 30 августа | 31 августа | 1 сентября | 2 сентября | 3 сентября | 4 сентября | 5 сентября |
| 6 сентября | 7 сентября | 8 сентября | 9 сентября | 10 сентября | 11 сентября | 12 сентября |
| 13 сентября | 14 сентября | 15 сентября ☹ | 16 сентября ☹ | 17 сентября ☹ | 18 сентября | 19 сентября |
| 20 сентября ☹ | 21 сентября ☹ | 22 сентября ☹ | 23 сентября ☹ | 24 сентября ☹ | 25 сентября | 26 сентября |
| 27 сентября ☹ | 28 сентября ☹ | 29 сентября ☹ | 30 сентября ☹ | 1 октября ☹ | 2 октября | 3 октября |

Рис. 4. Выбор даты и времени для записи на практический экзамен

2. Регистрация на экзамен.

Рис. 5. Подтверждение записи на практический экзамен

3. Инструктивная и протокольная части практического этапа профессионального экзамена:

- представление членов комиссии и независимых наблюдателей (в случае присутствия);
- выяснение и констатация ситуации отсутствия (наличия) конфликта интересов в отношении конкретных членов комиссии;
- разъяснение порядка проведения экзамена;
- объявление о длительности этапа экзамена, способе и времени предъявления результатов и подведения итогов;
- получение согласия на ведение видеозаписи (на работу в режиме прокторинга);
- выдача задания;
- ответы на вопросы соискателя;
- объявление времени начала экзамена.

4. Выполнение задания соискателем.

5 Документирование экспертом хода и результатов экзамена: заполнение бланков инструментов экзаменатора (чек-листов), если таковые предусмотрены в оценочном средстве, оценочной ведомости в отношении каждого соискателя, экзаменационной ведомости на группу соискателей, являющейся приложением к протоколу заседания экспертной комиссии, и самого протокола заседания экспертной комиссии при проведении практического этапа профессионального экзамена.

6. Заключительная «протокольная» часть практического этапа профессионального экзамена:

- объявление об окончании этапа экзамена;

- объявление удовлетворительных (неудовлетворительных) результатов выполнения практических заданий, документированных экспертами, об отсутствии (наличии) нарушений со стороны соискателя при проведении экзамена и компьютерных сбоев;

- объявление о направлении сведений результатах и материалов экзамена в СПК, о нормативных сроках (30 дней) и способе получения свидетельства (заключения);

- ответы на вопросы соискателя;

- разъяснение порядка подачи жалоб в СПК (при необходимости);

- верификация оценочной ведомости, экзаменационной ведомости и протокола.

7. Автоматическое составление отчета о проведении профессионального экзамена и формирование пакета файлов для направления в совет по профессиональным квалификациям и формирования записи в личном кабинете центра оценки квалификаций в Реестре сведений о проведении независимой оценки квалификаций.

Выдача (передача, отправка) соискателю свидетельства или заключения производится способом, указанным в договоре о возмездном оказании услуг. В этих целях рекомендуется организовать направление автоматических уведомлений, используя возможности модуля «электронный документооборот центра оценки квалификаций». Автоматизированная система на основании оценочных ведомостей и спецификаций оценочных средств должна позволять заполнять рекомендации соискателю о прохождении обучения (подготовки) по образовательным программам, результатами освоения которых являются сформированность готовности выполнять трудовые функции, трудовые действия, освоенные знания и умения, по которым соискатель получил неудовлетворительную оценку.

Аналогично осуществляется информирование лица, за счет средств которого проводится профессиональный экзамен (работодатель, иное физическое и (или) юридическое лицо), о результатах профессионального экзамена автоматическим направлением в электронном виде копии свидетельства о квалификации или заключения о прохождении профессионального экзамена.

ЦИФРОВЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЭКЗАМЕНОВ

Для организации профессиональных экзаменов можно использовать следующие информационные ресурсы (сервисы):

Реестр сведений о проведении независимой оценки квалификации

Реестр сведений о проведении независимой оценки квалификации (далее – Реестр) представляет собой единое информационное пространство, обеспечивающее взаимодействие участников независимой оценки квалификации, включая всех заинтересованных граждан и организаций. Адрес сайта - <https://nok-nark.ru>.

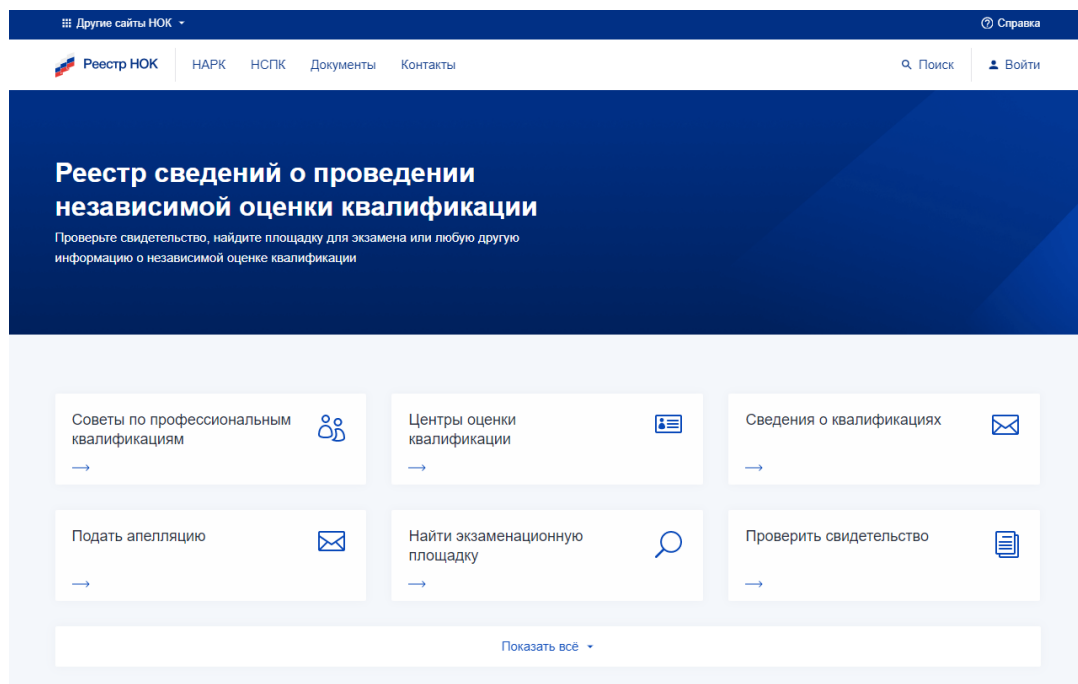


Рис.6. Главная страница Реестра

Реестр содержит информацию о деятельности Национального совета при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям, о деятельности Национального агентства, о порядке проведения независимой оценки квалификации, сведения о советах по профессиональным квалификациям, центрах оценки квалификаций, сведения о квалификациях, об оценочных средствах, о деятельности апелляционных комиссий, о выданных свидетельствах о квалификациях и заключениях о прохождении профессионального экзамена.

Процедуры независимой оценки квалификации в соответствии с Федеральным законом «О независимой оценке квалификации» и их отражение в Реестре стартовали в 2017 году.

Организацию формирования и ведения Реестра осуществляет Национальное агентство развития квалификаций. В его задачи входит:

- 1) обеспечение технического функционирования Реестра;
- 2) внесение изменений в Реестр;
- 3) автоматизированный сбор, рассмотрение, проверку достоверности сведений, содержащихся в Реестре, их хранение, обработку и обобщение;
- 4) обеспечение сохранности сведений, содержащихся в Реестре;
- 5) обеспечение режима защиты сведений, содержащихся в Реестре;
- 6) обеспечение доступа граждан и организаций к сведениям, содержащимся в Реестре;
- 7) координацию деятельности советов и центров по вопросу предоставления сведений для внесения в Реестр.

При формировании и ведении Реестра обеспечивается выполнение требований, установленных законодательством Российской Федерации в области информации, информационных технологий и защиты информации, а также персональных данных. Реестр аттестован в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Реестр имеет помимо публичной, открытой части, также и закрытую часть - для обработки и проверки поступающей информацией через систему личных кабинетов советов по профессиональным квалификациям, центров оценки квалификаций, Национального агентства, для хранения данных, содержащих персональные данные.

Процедуры направления информации для внесения ее в Реестр, проверки Национальным агентством и внесения ее в Реестр регламентирована Порядком формирования и ведения реестра сведений о проведении независимой оценки квалификации и доступа к ним, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 ноября 2016 года N 649н.

В Реестре предусмотрены личные кабинеты для советов, центров (экзаменационных площадках) (далее – СПК, ЦОК (ЭП)), Национального агентства.

Функциональные возможности личных кабинетов:

Личный кабинет совета:

- Редактирование данных о совете. В разделе «Сведения о СПК» заполняется информация о: наименовании организации (базовой организации), персональный состав СПК, состав апелляционной комиссии, квалификации, юр. адрес и контакты.
- Внесение, редактирование сведений об оценочных средствах.
- Внесение данных о профессиональных квалификациях и требований к ним.
- Регистрация нового ЦОК (ЭП), наделение полномочиями, редактирование информации, блокировка ЦОК (ЭП).
- В разделах «Свидетельства» и «Заключения» находится информация о свидетельствах и заключениях. В разделе СПК признает результаты профессионального экзамена.
- В разделе «Апелляции» находится информация об апелляциях пришедших в СПК.
- Использование API для взаимодействия и синхронизации информационных ресурсов СПК, используемых в НОК с Реестром.

Личный кабинет ЦОК:

- Редактирование данных о ЦОК. В разделе «Сведения о ЦОК» заполняется информация о: наименовании организации, СПК к которому относится данный ЦОК, квалификации, которые закреплены за ЦОК, юр. адрес, контакты и экзаменационные площадки
- В разделе результаты профессионального экзамена заполняется вся информация по экзамену, прошедшим(ми) соискателем по НОК и отправляется в СПК (Изменения вступают в силу только после подтверждения СПК и Администратором НАРК, после верификации сведений о свидетельствах, все утвержденные свидетельства будут доступны в разделе «Свидетельства»).
- В разделах «Свидетельства» и «Заключения» находится информация о всех свидетельствах и заключениях, прошедшим через соответствующий ЦОК.
- Поиск только по свидетельствам, которые прошли через соответствующий ЦОК.
- Поиск по списку заключений о прохождении профессионального экзамена, которые прошли через соответствующий ЦОК.

Оператор Национального агентства (функция оператора ресурса):

Личный кабинет:

- Изменение данных о пользователе (реквизиты доступа, Ф.И.О., контактные данные, данные организации, доступ к API, авторизация с помощью электронной подписи).
 - В разделе «Панель управления» функции: поиск проблем, сообщения об ошибках, список блокировок, конструктор отчетов.
 - В разделе «Задачи» – список всех задач системы: СПК, ЦОК, Квалификации, Оценочные средства, Апелляции, Свидетельства, Заключение, Экзаменационные площадки.
 - В разделе «НАРК» функция изменения описания на странице о Национальном агентстве.
 - В разделе «НСПК» – функция изменения описания на странице о НСПК.
- Для потенциального соискателя Реестр открывает возможности:
- получить информацию о требованиях профессионального стандарта в отношении своей квалификации;
 - найти в своем регионе центр оценки квалификаций, на базе которого можно пройти оценку, выйти по интернет-ссылке на сайт центра, получить информацию об условиях проведения оценки;
 - получить информацию о процедурах проведения профессионального экзамена, о документах, которые потребуется предоставить в центр вместе с заявлением;
 - выйти по интернет-ссылке на место размещения примеров оценочных средств, изучить их и проверить свои возможности прохождения профессионального экзамена.
- Для гражданина, получившего свидетельство о квалификации, и для работодателя (с согласия гражданина, например, при приеме на работу) реестр дает возможность проверить по QR-коду или по номеру и дате информацию, содержащуюся в отношении свидетельства о квалификации данного гражданина.

Программно-методический комплекс «Оценка квалификаций»

Программно-методический комплекс «Оценка квалификаций» представляет собой функциональную интернет-платформу для экспертов по разработке, экспертизе и координации разработки оценочных средств для проведения независимой оценки квалификаций. Ресурс обеспечивает хранение оценочных средств в различных форматах, публикацию примеров оценочных средств с возможностью пройти по ним пробный экзамен. Предусмотрена возможность выгрузки утвержденных оценочных средств на сторонние сайты, в частности в ИМ «Онлайн-экзамен». Адрес сайта: <https://kos-nark.ru>.

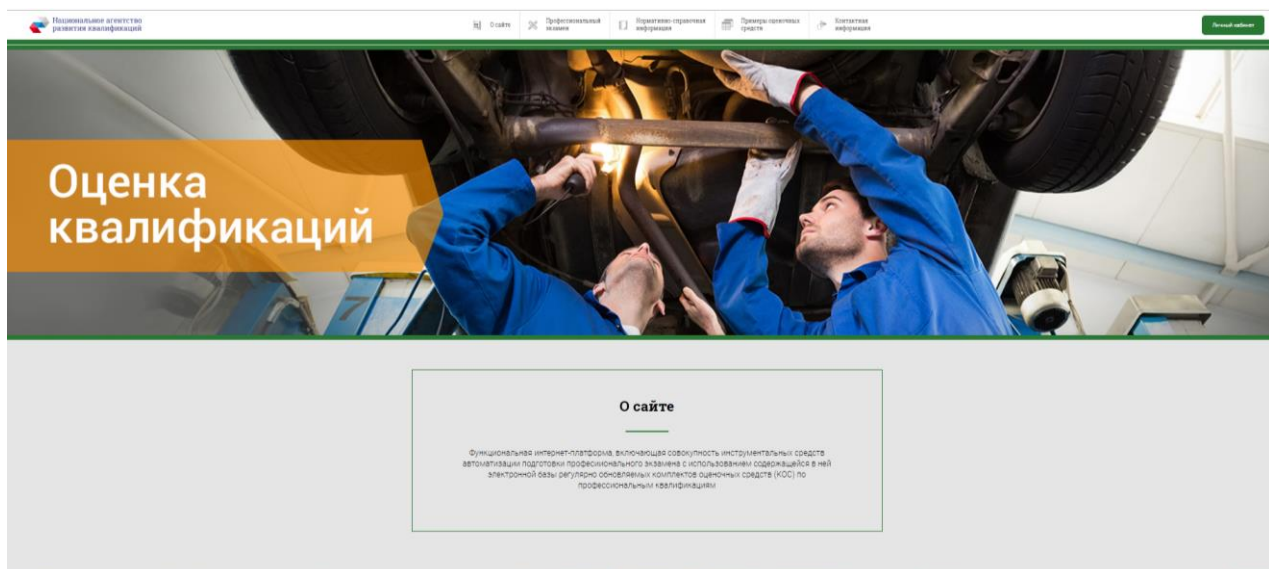


Рис. 7. Главная страница ПМК «Оценка квалификаций»

Разработчики оценочных средств могут использовать 23 шаблона для создания теоретических заданий и 2 шаблона для практической части профессионального экзамена.

Система имеет общедоступные страницы и систему личных кабинетов для разработчика, валидатора и координатора разработки оценочных средств.

Для работы эксперта по вопросам разработки оценочных средств в составе ПМК «Оценка квалификаций» создана подсистема разработки оценочных средств. Подсистема разработки оценочных средств обеспечивает формирование единой базы оценочных средств по профессиональным квалификациям, ее наполнение, функционирование и актуализацию.

Информационный модуль «Демо-экзамен»

Информационный модуль «Демо-экзамен» предназначен для предварительного тестирования граждан, планирующих прохождение независимой оценки квалификации. Модуль обеспечивает возможность ознакомления с форматом профессионального экзамена, типами заданий, логикой оценивания и пользовательским интерфейсом, используемыми при проведении профессионального экзамена в рамках независимой оценки квалификации.

В рамках прохождения демо-экзамена гражданин может выбрать область профессиональной деятельности, конкретную квалификацию, по которой предполагается подтверждение профессиональных компетенций. Интерфейс модуля, структура заданий, способы их предъявления и порядок выполнения полностью соответствуют интерфейсу и формату заданий, применяемым при проведении реального профессионального экзамена в рамках независимой оценки квалификации, что позволяет соискателю получить достоверное представление о процедуре экзамена.

Информационный модуль «Демо-экзамен» выполняет навигационную и информационную функцию в цифровом контуре Национальной системы квалификаций, способствуя повышению информированности граждан о процедурах независимой оценки квалификации, снижению барьеров входа в систему независимой оценки квалификации и формированию осознанного выбора квалификации и центра оценки квалификаций

Адрес сайта: <https://ok.nark.ru/qualifications/demos/>.

Главная / Список квалификаций / Демо экзамен

Демо-экзамен

Найдите свою квалификацию и проверьте свои знания

Выберите профессионал... ▾

Уровень квалифик... ▾

Найдите квалификацию ▾

378 439

человек прошли демо-экзамен



Популярные квалификации

Маляр судовой 6-го разряда (4 уровень квалификации)

Пройти демо-экзамен

Эксперт по патентной аналитике (6 уровень квалификации)

Пройти демо-экзамен

Рис. 8. Главная страница информационного модуля «Демо экзамен»

Информационный модуль «Онлайн-экзамен»

Информационный модуль «Онлайн-экзамен» представляет собой цифровую платформу, предназначенную для организации и проведения теоретического и практического этапов профессионального экзамена в рамках независимой оценки квалификации, а также для обеспечения связанных с ними процедур управления, контроля и фиксации результатов.

Модуль обеспечивает прохождение соискателями теоретического этапа экзамена в электронном формате с использованием заданий, критериев оценки и спецификаций оценочных средств, разработанных и утвержденных советами по профессиональным квалификациям в соответствии с приказом Минтруда России от 1 ноября 2016 г. № 601н «Об утверждении Положения о разработке оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации» (зарегистрирован в Минюсте России 29 декабря 2016 г. № 45047).

Проведение практического этапа профессионального экзамена также осуществляется с использованием информационного модуля «Онлайн-экзамен» и предусматривает участие экспертов, наделенных соответствующими полномочиями, работающих в личных кабинетах экспертов, что обеспечивает верификацию результатов выполнения практических заданий, фиксацию экспертных решений и формирование итоговых оценок.

Кроме того, платформа «Онлайн-экзамен» обеспечивает цифровую поддержку сквозных бизнес-процессов независимой оценки квалификации, включая взаимодействие центров оценки квалификаций, экзаменационных площадок, советов по профессиональным квалификациям и АНО НАРК, а также электронный документооборот, связанный с оформлением, верификацией и передачей результатов профессионального экзамена и получением свидетельства/заключения.

Независимая оценка квалификации

Полный цикл
профессионального
экзамена

Получить «Свидетельство»

Пилотный проект

Получить «Уведомление»

Демо экзамен

Проверить знания

Зачем повышать квалификацию?



Откройте двери для новых должностей и проектов



Узнайте реальный уровень своих знаний и выявите зоны роста

Рис. 9. Главная страница ИМ «Онлайн-экзамен»

Модуль осуществляет интеграцию информационных систем, которые позволяют удаленно работать с оценочными средствами, хранить и анализировать результаты профессионального экзамена, организовать сетевое взаимодействие для обмена материалами.

Ключевыми функциональными особенностями информационного модуля «Онлайн-экзамен» являются:

- наличие сквозного электронного документооборота между всеми участниками процесса проведения профессионального экзамена, включая соискателей, экзаменационные площадки, центры оценки квалификаций, советы по профессиональным квалификациям и АНО НАРК, обеспечивающего формирование, согласование, верификацию и передачу документов и результатов независимой оценки квалификации;
- возможность интеграции с внешними информационными системами, в том числе цифровыми ресурсами Национальной системы квалификаций и иными ведомственными и корпоративными системами, для обмена данными, автоматизации процессов и обеспечения целостности информации;
- многоуровневая иерархическая система ролей и прав доступа, обеспечивающая гибкое управление деятельностью большого количества экзаменационных площадок, центров оценки квалификаций и экспертов, а также централизованный контроль хода экзаменов и сбор статистической информации;
- единая система планирования и ведения расписаний экзаменов, позволяющая формировать экзаменационные группы с учетом организационных и временных потребностей соискателей;

- возможность управления значительными массивами оценочных средств, включая их группировку, настройку, распределение и актуализацию по экзаменационным площадкам и квалификациям;
- надёжная система хранения полной информации о прохождении профессионального экзамена, обеспечивающая формирование аналитических материалов и отчетности по результатам проведения независимой оценки квалификации;
- соответствие требованиям информационной безопасности и защиты персональных данных, подтверждённое аттестацией модуля в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Рекомендации по работе с ИМ «Онлайн-экзамен» описаны ниже.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ИНФОРМАЦИОННЫМ МОДУЛЕМ «ОНЛАЙН-ЭКЗАМЕН»

Особых требований к специальным навыкам пользователей для работы с информационным модулем не предъявляются. Пользователям ресурса рекомендуется иметь навыки работы на персональном компьютере под управлением операционной системы Microsoft Windows, а также навыки работы с пакетом Microsoft Office и интернет-браузерами.

Модуль имеет общедоступные страницы и систему личных кабинетов (закрытая часть ресурса).

Для работы в закрытой части ресурса необходимо зарегистрироваться и получить в доступ в личные кабинеты в соответствии с ролью.

ИМ «Онлайн-экзамен» предусматривает следующие роли:

- соискатель, лицо планирующие пройти профессиональный экзамен;
- администратор/ оператор Совета по профессиональным квалификациям;
- администратор/ оператор центра оценки квалификаций;
- администратор/ оператор экзаменационной площадки;
- администратор/ оператор организации.

Процессы и функционал ЛК СПК

Процессы базовых настроек для работы

Работа с сотрудниками (роли, доступы)

В Личном кабинете, в разделе «Сотрудники», реализован функционал управления пользователями (создания, редактирования, удаления).

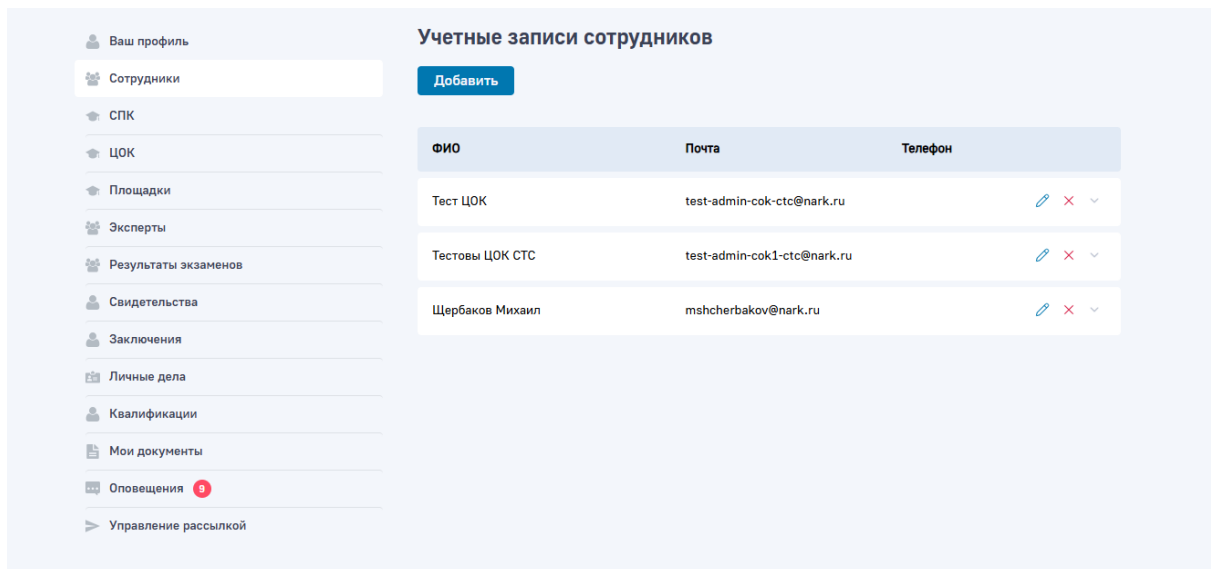


Рисунок — раздел «Сотрудники»

В форме добавления сотрудника, необходимо заполнить обязательные поля и выбрать уровень и группу доступа:

- Email — является логином и должен быть уникальным;
- Роль — уровень доступа:
 - Администратор — имеет полный доступ;
 - Оператор — не имеет возможности управлять Сотрудниками;
- СПК / ЦОК / Площадка — выбор группы доступа:
 - СПК — пользователь создастся для группы СПК, т.е. будет иметь доступ к Личному кабинету СПК;
 - ЦОК — пользователь создастся для группы ЦОК, т.е. будет иметь доступ к Личному кабинету ЦОК;
 - Площадка — пользователь создастся для группы Площадки, т.е. будет иметь доступ к Личному кабинету Площадки.

После добавления, доступы к Личному кабинету приходят на указанный в форме Email.

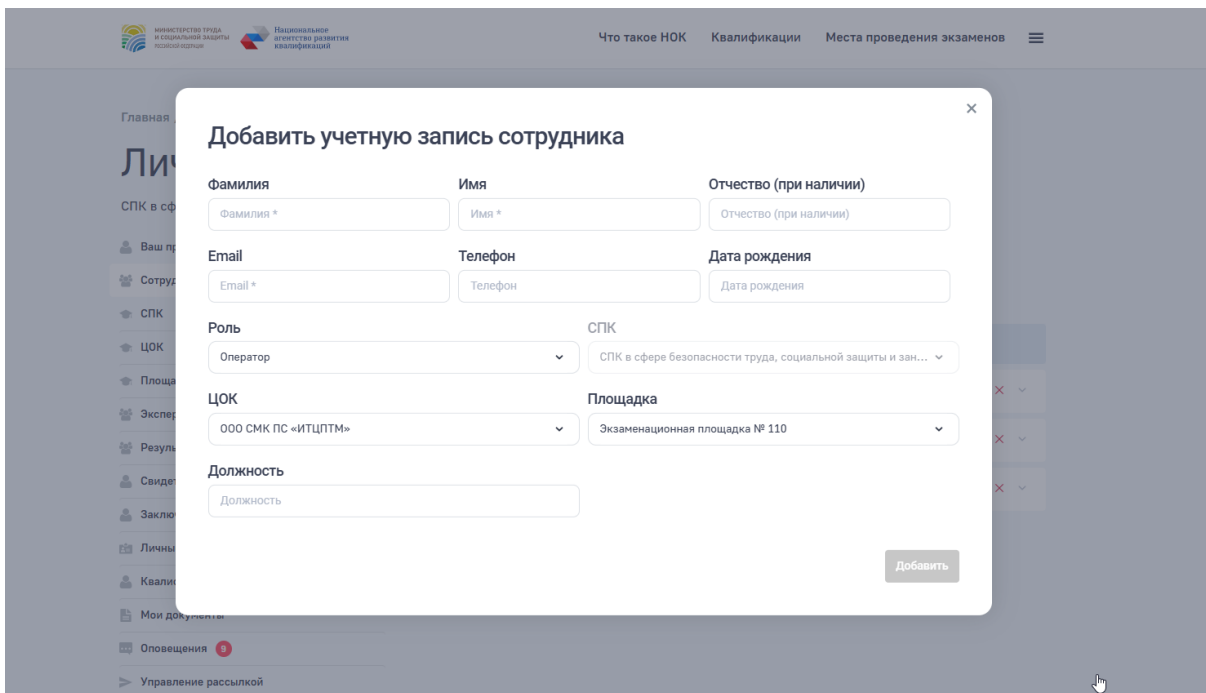


Рисунок — форма добавления сотрудника

Управление базой Экспертов

Эксперты используются в бизнес-процессе для верификации результатов экзаменов. Имеют Личный кабинет Эксперта, с соответствующими разделами и правами для верификации экзаменов.

Эксперты доступны всем ЦОК/Площадкам данного СПК. Эксперты назначаются/выбираются при создании группы экзамена (в Личном кабинете ЦОК/Площадки).

В Личном кабинете, в разделе «Эксперты», реализован функционал управления базой Экспертов (создания, редактирования, удаления).

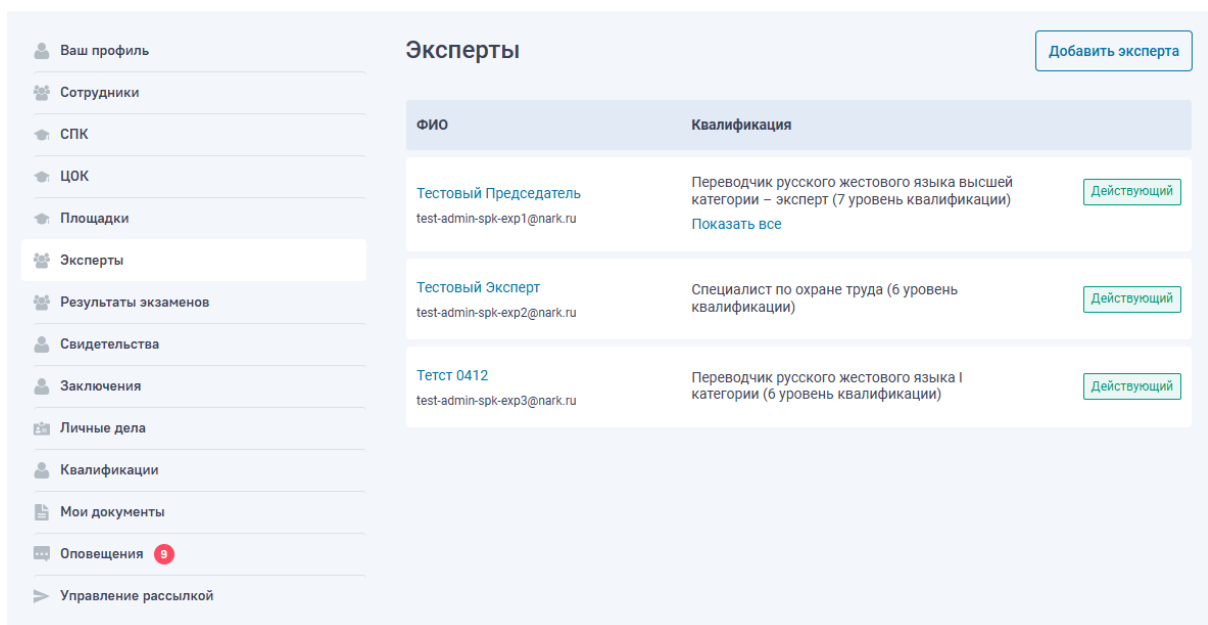


Рисунок — раздел «Эксперты»

В форме добавления Эксперта, необходимо заполнить обязательные поля и указать список квалификаций Эксперта:

- Email — является логином и должен быть уникальным;
- Квалификация — формирование квалификаций, по которым Эксперт сможет верифицировать экзамены:
 - Квалификации — выбор квалификации из списка;
 - Дата начала свидетельства / Дата окончания свидетельства — в рамках этого диапазона будет доступна верификация экзамена по данной квалификации;
 - Номер протокола — номер документа, по которому Эксперт наделяется данной квалификацией;
 - Дата протокола — дата документа по которому Эксперт наделяется данной квалификацией;

После добавления, доступы к Личному кабинету приходят на указанный в форме Email.

Рисунок — форма добавления Эксперта

Управление выгрузкой КОС по Квалификациям

Экзамены проводятся по Квалификациям если по ним есть выгруженный КОС.

В Личном кабинете, в разделе «Квалификации», реализована возможность проверки статуса выгрузки КОС и возможность принудительной выгрузки КОС по квалификации.

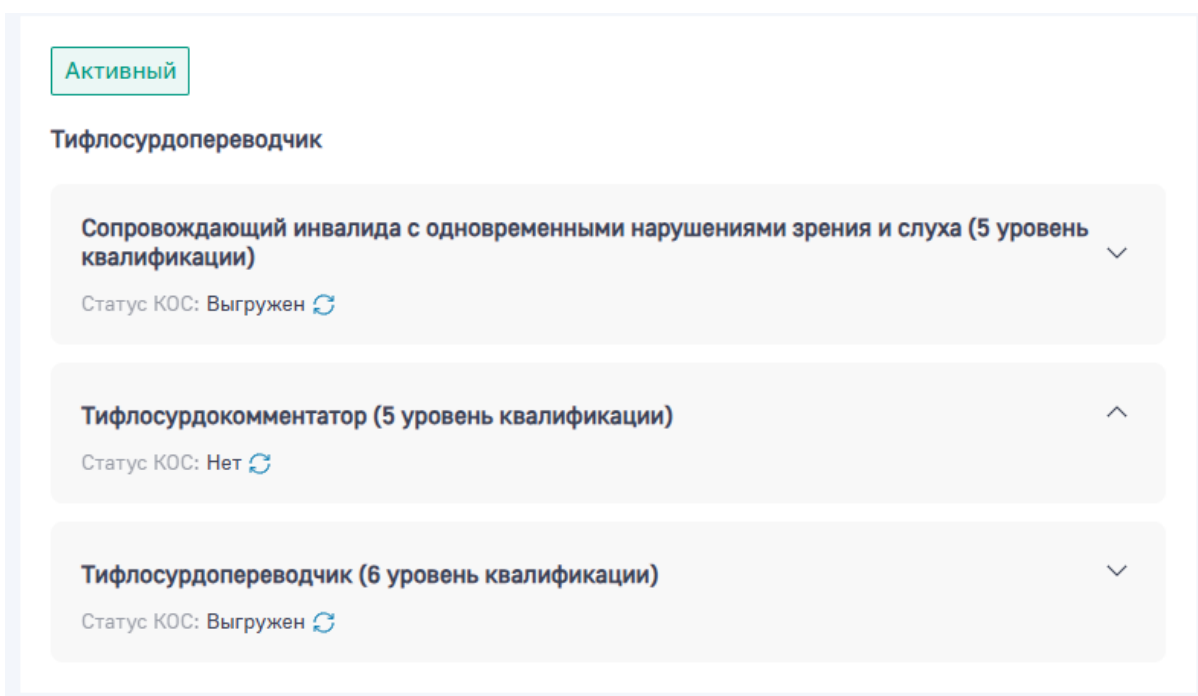


Рисунок — просмотр статусов выгрузки КОС по Квалификациям

Для выгрузки КОС необходимо нажать на иконку , в случае успешной выгрузки, «Статус КОС» изменится на «Выгружен».

Управление данными для генерируемых документов

В Личном кабинете, в разделе «Ваш профиль» (Профиль), реализован функционал управления данными для генерируемых документов:

Сотрудники СПК — используются для генерации Протокола СПК:

- ФИО председателя;
- ФИО ответственного секретаря;
- Члены СПК — перечень членов СПК, участвующих в голосовании (в шаблоне документа будет выводиться соответственно, как заполнено в поле).

Подпись председателя — создание графической подписи, для подписания Протокола СПК с помощью факсимиле.

Необходимо нарисовать вариант подписи и нажать на кнопку «Сохранить».

Процессы проведения экзамена

Утверждение результатов Экзаменов и формирование протокола СПК

В Личном кабинете, в разделе «Результаты экзаменов», реализована возможность утверждение результатов Экзаменов и формирование протокола СПК.

Для просмотра информации по результатам экзамена Соискателя и изменения финального решения необходимо нажать на ФИО Соискателя в списке.

Фильтр

Поиск по ФИО

Квалификация ^ Статус записи ^

ЦОК ^

[Сбросить фильтрацию](#) [Применить](#)

Новые записи [Сформировать протокол](#)

| ФИО | Квалификация | Статус | ЦОК |
|---|--|----------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Соискатель Тестовый 2025 | Переводчик русского жестового языка I категории (6 уровень квалификации) | Сдал | АНО «Национальный центр оценки квалификации и сертификации» |

Рисунок — список результатов экзаменов Соискателей

На детальной странице результатов экзамена Соискателя, в блоке «Оценка», реализована возможность изменить решение. Для сохранения изменений необходимо нажать на кнопку «Сохранить».

Оценка [Сдал](#) ^ [Сохранить](#)

[Сдал](#)


[Не сдал](#) 

Рисунок — изменение решения по результатам экзамена Соискателя

Для формирования «Протокола СПК» необходимо выбрать Соискателей и нажать «Сформировать протокол». В открывшемся окне необходимо ввести дату и номер Протокола СПК.

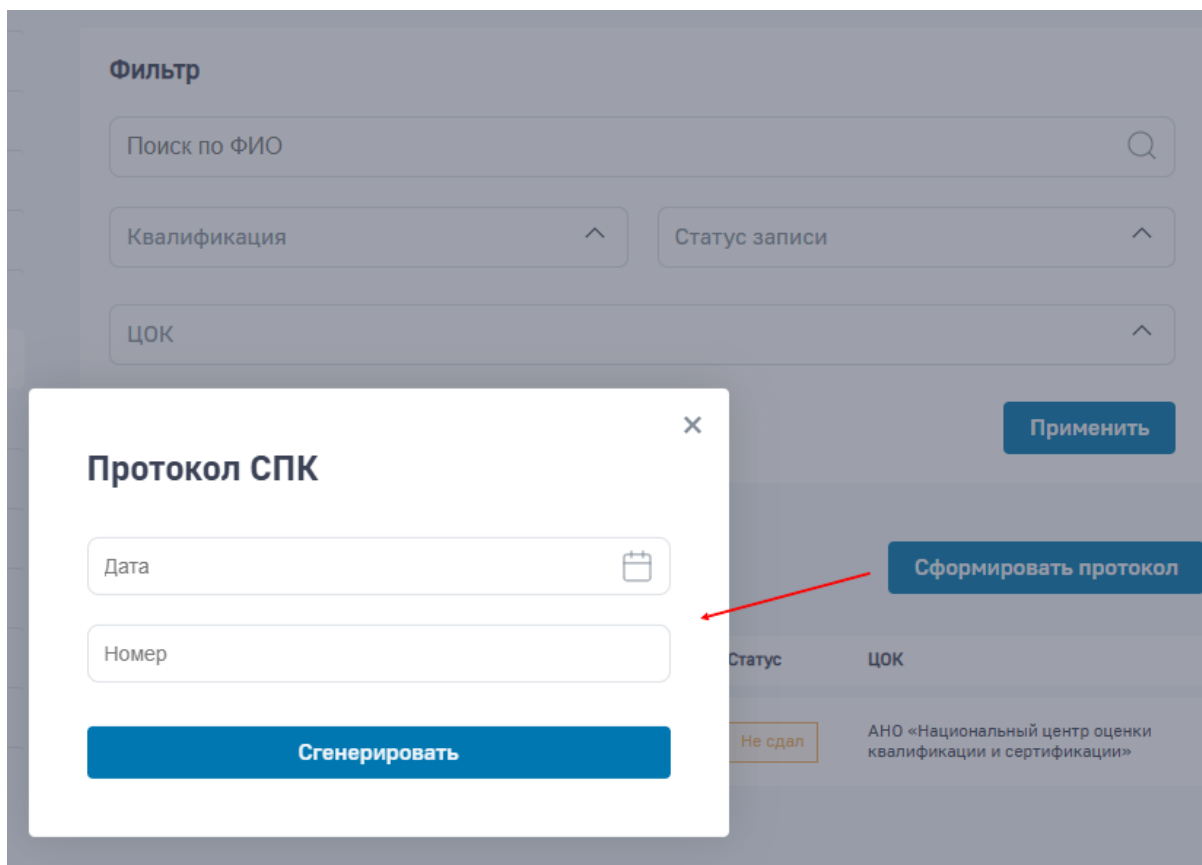


Рисунок — формирование протокола СПК

Сформированные протоколы СПК отображаются во вкладке «Протоколы». Для просмотра детальной информации по протоколу необходимо нажать на «Открыть».

Соискатели Протоколы

Фильтр

Поиск по номеру протокола

С даты

Квалификация

ЦОК

[Сбросить фильтрацию](#)

Новые записи

| Дата | Номер | Квалификация | ЦОК | |
|------------|---------|--|---|-------------------------|
| 04.12.2025 | 7043083 | Переводчик русского жестового языка I категории (6 уровень квалификации) | АНО «Национальный центр оценки квалификации и сертификации» | Открыть |
| 04.12.2025 | 3231231 | Переводчик русского жестового языка I категории (6 уровень квалификации) | АНО «Национальный центр оценки квалификации и сертификации» | Открыть |

Рисунок — список сформированных протоколов СПК

Для отправки протокола СПК и результатов экзаменов в НАРК необходимо прикрепить файл Протокола СПК в блоке «Протокол СПК».

По кнопке «Скачать» скачивается сгенерированный шаблон с соответствующими данными.

По кнопке «Подписать факсимиле» скачивается сгенерированный шаблон с соответствующими данными и графической подписью «Представителя СПК».

Отправка результатов осуществляется по нажатию на кнопку «Отправить в НАРК».

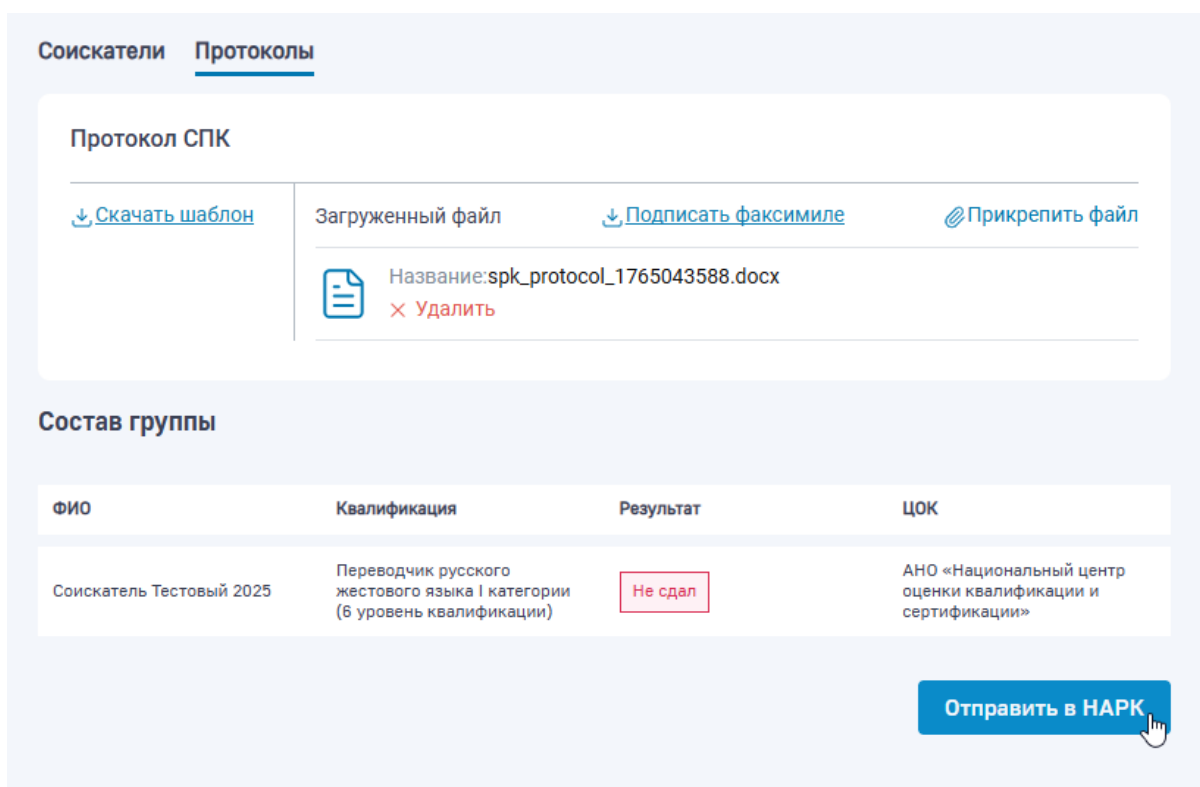


Рисунок — отправка результатов в НАРК

Процессы и функционал ЛК ЦОК

Процессы базовых настроек для работы

Работа с сотрудниками (роли, доступы)

В Личном кабинете, в разделе «Сотрудники», реализован функционал управления пользователями (создания, редактирования, удаления).

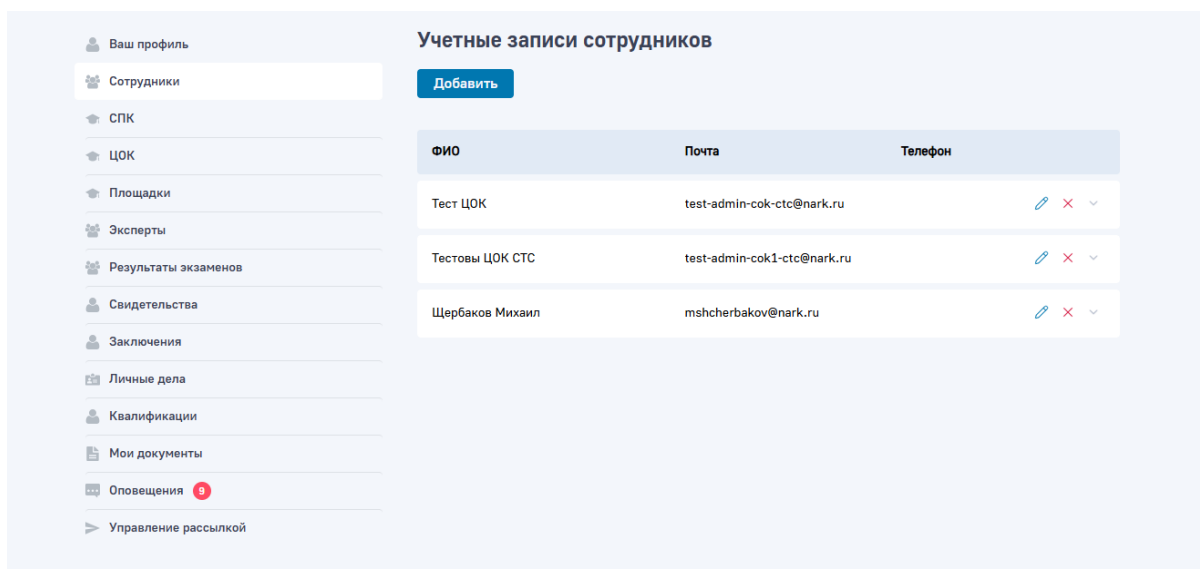


Рисунок — раздел «Сотрудники»

В форме добавления сотрудника, необходимо заполнить обязательные поля и выбрать уровень и группу доступа:

- Email — является логином и должен быть уникальным;
- Роль — уровень доступа:

- Администратор — имеет полный доступ;
- Оператор — не имеет возможности управлять Сотрудниками;
- ЦОК / Площадка — выбор группы доступа:
 - ЦОК — пользователь создается для группы ЦОК, т.е. будет иметь доступ к Личному кабинету ЦОК;
 - Площадка — пользователь создается для группы Площадки, т.е. будет иметь доступ к Личному кабинету Площадки.

После добавления, доступы к Личному кабинету приходят на указанный в форме Email.

The screenshot shows a web application interface with a modal window titled "Добавить учетную запись сотрудника" (Add employee record). The form contains the following fields:

- Фамилия** (Surname): Input field with a red asterisk.
- Имя** (Name): Input field with a red asterisk.
- Отчество (при наличии)** (Patronymic): Input field with a red asterisk.
- Email**: Input field with a red asterisk.
- Телефон** (Phone): Input field with a red asterisk.
- Дата рождения** (Date of birth): Input field with a red asterisk.
- Роль** (Role): Dropdown menu with "Оператор" selected.
- СПК** (SPK): Dropdown menu with "СПК в сфере безопасности труда, социальной защиты и зан..." selected.
- ЦОК** (Center): Dropdown menu with "000 СМК ПС «ИТЦПТМ»" selected.
- Площадка** (Platform): Dropdown menu with "Экзаменационная площадка № 110" selected.
- Должность** (Position): Input field with a red asterisk.

A "Добавить" (Add) button is located at the bottom right of the form. The background shows a sidebar menu with items like "Главная", "СПК в сфере...", "Ваш профиль", "Сотрудники", "СПК", "ЦОК", "Площадки", "Эксперты", "Результаты", "Свидетельства", "Заключения", "Личный кабинет", "Квалификация", "Мои документы", "Оповещения", and "Управление рассылкой".

Рисунок — форма добавления сотрудника

Просмотр базы Экспертов

Эксперты используются в бизнес-процессе для верификации результатов экзаменов. Имеют Личный кабинет Эксперта, с соответствующими разделами и правами для верификации экзаменов.

База экспертов управляется в Личном кабинете СПК.

Эксперты доступны всем ЦОК/Площадкам данного СПК. Эксперты назначаются/выбираются при создании группы экзамена (в Личном кабинете ЦОК/Площадки).

В Личном кабинете, в разделе «Эксперты», реализован функционал управления базой Экспертов (создания, редактирования, удаления).

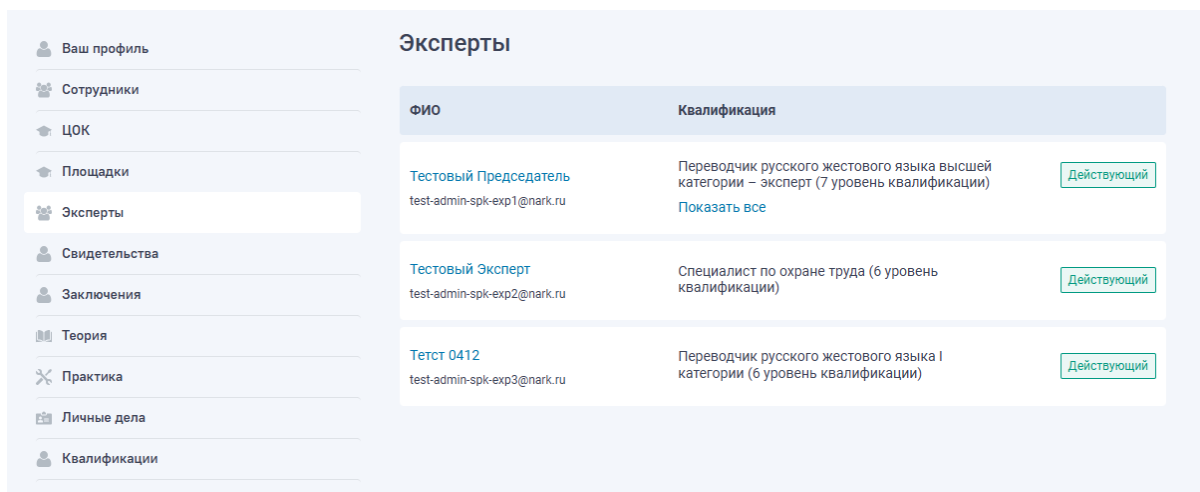


Рисунок — раздел «Эксперты»

Управление выгрузкой КОС по Квалификациям

Экзамены проводятся по Квалификациям если по ним есть выгруженный КОС.

В Личном кабинете, в разделе «Квалификации», реализована возможность проверки статуса выгрузки КОС и возможность принудительной выгрузки КОС по квалификации.

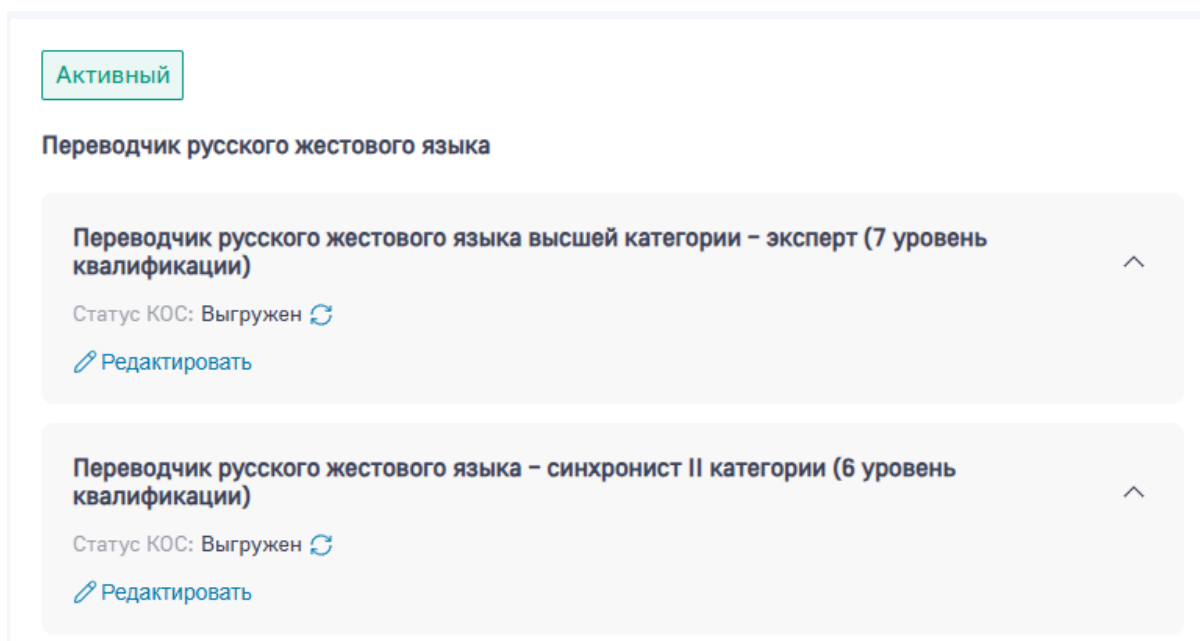


Рисунок — просмотр статусов выгрузки КОС по Квалификациям

Для выгрузки КОС необходимо нажать на иконку , в случае успешной выгрузки, «Статус КОС» изменится на «Выгружен».

Управление стоимостью Экзамена по Квалификациям

В Личном кабинете, в разделе «Квалификации», реализована возможность управления стоимостью Экзамена по квалификациям. Для этого необходимо нажать «Редактировать» и в появившемся окне указать стоимость Экзамена. Изменения сохраняются при нажатии на кнопку «Сохранить».

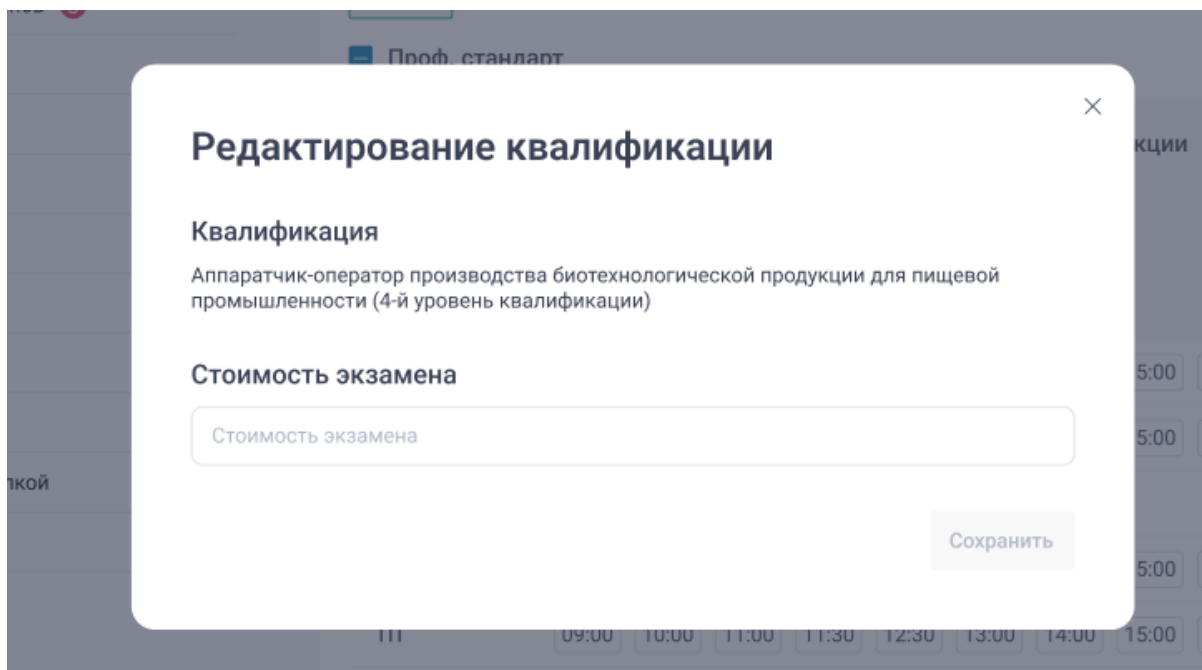


Рисунок — управление стоимостью Экзамена по Квалификациям

Управление данными для генерируемых документов

В Личном кабинете, в разделе «Ваш профиль» (Профиль), реализован функционал управления данными для генерируемых документов:

Контакты — используется при генерации Договора

- Адрес
- Телефон
- Адрес электронной почты
- Веб-сайт
- Юридический адрес
- Фактический адрес

Для сохранения изменений необходимо нажать на кнопку «Сохранить изменения»

Контакты

Адрес

Москва

г Москва Селиверстов пер, д 8 стр 1 этаж 3

Телефон

+7 (906) 534-20-45

Адрес электронной почты

ano_ncok@mail.ru

Веб-сайт

https://ncok.su

Юридический адрес

Фактический адрес

Сохранить изменения

Рисунок — изменение блока «Контакты»

Реквизиты для выставления счета — используется при генерации Договора и Счета

- Наименование организации — полное наименование организации
- ФИО руководителя — используется для блока «Подписи сторон»
- Преамбула для договоров — полное указание Стороны согласно Договору. Например «Автономная некоммерческая организация «Национальный центр содействия эколого-социальному и инновационному развитию территорий» (АНО «НЦ «АСИ») в лице директора Петракова Дмитрия Павловича, действующего на основании Устава»
- Банк
- БИК
- Номер корреспондентского счета
- Номер расчетного счета
- ИНН
- КПП
- ОГРН
- ФИО подписанта — используется при генерации Приказа НОК
- Должность подписанта — используется при генерации Приказа НОК

Для сохранения изменений необходимо нажать на кнопку «Сохранить изменения»

Подпись подписанта — создание графической подписи, для подписания документов ЦОК с помощью факсимиле.

Необходимо нарисовать вариант подписи и нажать на кнопку «Сохранить».

Процессы проведения экзамена

Управление группами экзаменов

В Личном кабинете, в разделе «Теория» (Группы теории), реализована возможность управления группами экзаменов.

Для создания группы необходимо нажать на «+ Создать новую группу» и в открывшемся окне ввести необходимые данные:


- Дата экзамена / Время экзамена — дата и время начала экзамена (прохождение экзамена становится доступным при достижении данного значения);
- Экзаменационная площадка — Площадка, на которой будет проводиться Экзамен (в Личном кабинете Площадки становится доступным информация по данной группе);
- Количество оставшихся мест — доступное количество Соискателей для прохождения Экзамена (не обязательное);
- Квалификация — выбор квалификации, по которой будет проводиться Экзамен;
- Эксперты — выбор соответствующих Экспертов для экспертной комиссии (у Председателя комиссии доступна возможность указания решения по каждому Эксперту группы)

Если в списке нет подходящих Экспертов, значит нет подходящих Экспертов, удовлетворяющим условиям (активное свидетельство по данной квалификации)

Управление Экспертами осуществляется через Личный кабинет СПК.

Экзаменационная группа на квалификацию

Эксперты ЦОК (Итоговая аттестация)

Дата экзамена **Время экзамена** 


Экзаменационная площадка **Количество оставшихся мест**

Квалификация

Эксперты

| ФИО | Добавить в комиссию | Назначить представителем комиссии |
|-----------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Тестовый Председатель | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="radio"/> |

Рисунок — форма создания группы экзамена

Для редактирования созданных групп необходимо нажать на иконку  и в открывшемся окне внести необходимые изменения. Для сохранения изменений необходимо нажать на кнопку «Сохранить».

Записи на теорию
Группы по теории

Эксперты ЦОК (Итоговая аттестация) + Создать новую группу

Фильтр

Квалификация ^

С даты 📅

По дату 📅

Сбросить фильтрацию
Применить

Переводчик русского жестового языка высшей категории – эксперт (7 уровень квалификации) v

Ближайшие экзамены: 1

| Дата экзамена | Время экзамена | Количество участников | |
|-----------------|----------------|-----------------------|--|
| 30.11.2025 (вс) | 15:00 | 1 / 1 | |

Рисунок — редактирование созданных групп

Обработка заявок Соискателей

В Личном кабинете, в разделе «Теория» (Запись на теорию), реализован функционал обработки заявок Соискателей.

Запись на теорию
Группы по теории

Записи на теоретическую часть экзамена

Фильтр

🔍

^

📅

📅

Сбросить фильтрацию
Применить

Соискатели
Работодатели

| ФИО | Квалификация | Телефон | Дата заявки | Статус |
|--------------------------|--|--------------------|-------------|-----------------|
| Соискатель Тестовый 2025 | Переводчик русского жестового языка I категории (6 уровень квалификации) | +7 (902) 431-44-44 | 06.12.2025 | На рассмотрении |


Рисунок — отображение записей на теоретическую часть экзамена


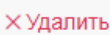

Для обработки записи от Соискателя необходимо нажать на ФИО Соискателя и перейти на детальную страницу записи от Соискателя.

На детальной странице необходимо обработать прикрепленные документы


Перечень документов, необходимых для прохождения теоретического экзамена


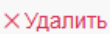

1. Документ, подтверждающий наличие среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена по профилю подтверждаемой квалификации.



  Отклонено 


2. Документ, подтверждающий опыт работы в должности переводчика русского жестового языка II категории не менее трех лет



  Принято 

или

1. Документ, подтверждающий наличие среднего профессиональное образование по программе подготовки специалистов среднего звена (непрофильного).



2. Документ, подтверждающий наличие дополнительного профессионального образования по программам профессиональной переподготовки по профилю деятельности.




Рисунок — обработка прикрепленных документов к записи от Соискателя

Если Документ не подходит необходимо указать «Отклонено» и указать причину — данная информация поступит Соискателю и он сможет заменить документ в Личном кабинете Соискателя. Для сохранения изменений необходимо нажать на кнопку «Отправить на доработку».

Если Документы подходят необходимо указать «Принято» — в таком случае становится доступной возможность скачать шаблон Счета и Договора, и прикрепить к заявке от Соискателя (данные файлы отобразятся в Личном кабинете Соискателя). Для сохранения изменений необходимо нажать на кнопку «Сохранить».

Для назначения Экзамена необходимо выбрать группу Экзамена для соответствующей записи Соискателя. Для этого в блоке «Группа» необходимо нажать «Изменить» и выбрать необходимую группу из списка (или создать новую (процесс описан в разделе «Управление группами экзаменов»)).

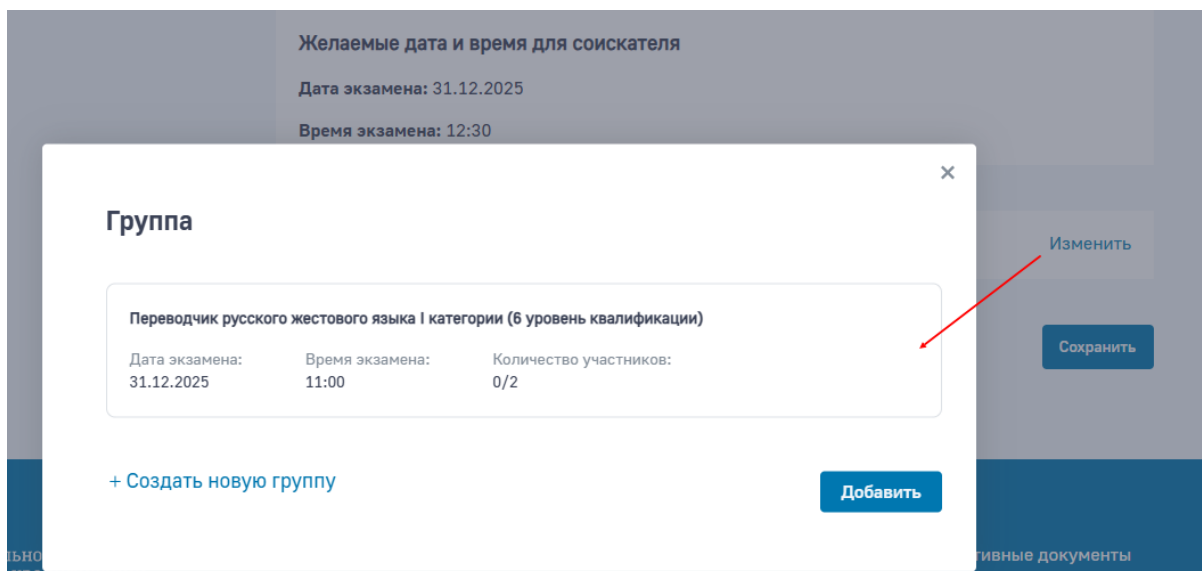


Рисунок — выбор группы Экзамена для записи Соискателя

Допуск Соискателей на Экзамен и начало Экзамена

В Личном кабинете, в разделе «Теория» (Группы на теорию), реализован функционал допуска Соискателей на Экзамен и начало Экзамена.

Необходимо перейти на детальную страницу группы, для просмотра списка Соискателей в группе и допуска Соискателей.

Записи на теорию
Группы по теории

Эксперты ЦОК (Итоговая аттестация)

| | |
|--|---|
| <p>Дата и время экзамена 31 декабря 2025 11:00</p> <p>Вид проф. деятельности Переводчик русского жестового языка</p> | <p>Площадка № 77.136.77.01 Экзаменационная площадка № 2237</p> <p>Адрес площадки Измайловский б-р, д 41</p> <p>Участников в группе: 1 из 1</p> |
|--|---|

Состав группы Исключить

| ФИО | Номер телефона | Оплата | Статус |
|---|--------------------|----------------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> Соискатель Тестовый 2025 | +7 (902) 431-44-44 | Посмотреть | Зарегистрирован на теорию |

Приказ о проведении НОК

| | |
|---------------|---|
| Номер приказа | Дата приказа 📅 |
|---------------|---|

[📄 Скачать](#)
[📄 Подписать факсимиле](#)
[📄 Загрузить документ](#)

Начать экзамен

Рисунок — просмотр детальной страницы группы

По каждому Соискателю необходимо указать статусы Оплаты и Допуска на экзамен, для этого необходимо нажать «Посмотреть» и в открывшемся окне выбрать соответствующие статусы и нажать на кнопку «Сохранить».

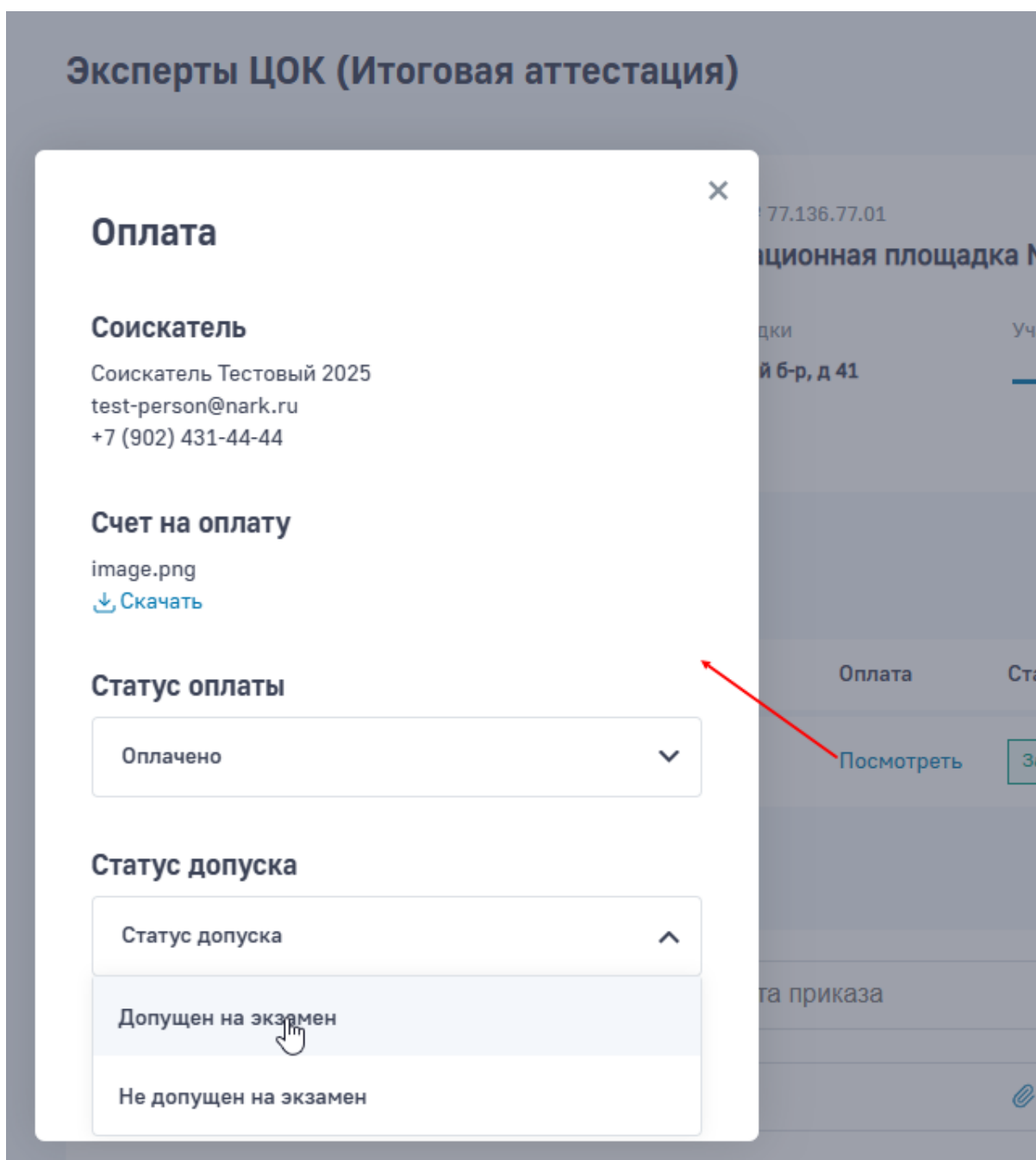


Рисунок — указание статусов Оплаты и Допуска на экзамен

В блоке «Приказ о проведении НОК» реализована возможность сгенерировать по шаблону Приказ о проведении НОК, для этого необходимо указать Номер приказа и Дату приказа. По кнопке «Скачать» скачивается сгенерированный шаблон с соответствующими данными. По кнопке «Подписать факсимиле» скачивается сгенерированный шаблон с соответствующими данными и графической подписью «Представителя ЦОК».

Для того чтобы начать Экзамен и сгенерировать коды доступа для Соискателей необходимо нажать на кнопку «Начать экзамен».

Эксперты ЦОК (Итоговая аттестация)

Дата и время экзамена

31 декабря 2025 11:00

Площадка № 77.136.77.01

Экзаменационная площадка № 2237

Вид проф. деятельности

Переводчик русского жестового языка

Адрес площадки

Измайловский б-р, д 41

Участников в группе: 1 из 1

Состав группы

Исключить

| ФИО | Номер телефона | Код | Статус |
|---|--------------------|--------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> Соискатель Тестовый 2025 | +7 (902) 431-44-44 | 589218 | Зарегистрирован на теорию |

Приказ о проведении НОК

123124

05.12.2025



Скачать

Подписать факсимиле

Загрузить документ

order_123124_05.12.2025_1765036272.docx

Скачать

Рисунок — допуск Соискателя на Экзамен и начало Экзамена

Процессы и функционал ЛК Площадки

Процессы базовых настроек для работы

Работа с сотрудниками (роли, доступы)

В Личном кабинете, в разделе «Сотрудники», реализован функционал управления пользователями (создания, редактирования, удаления).

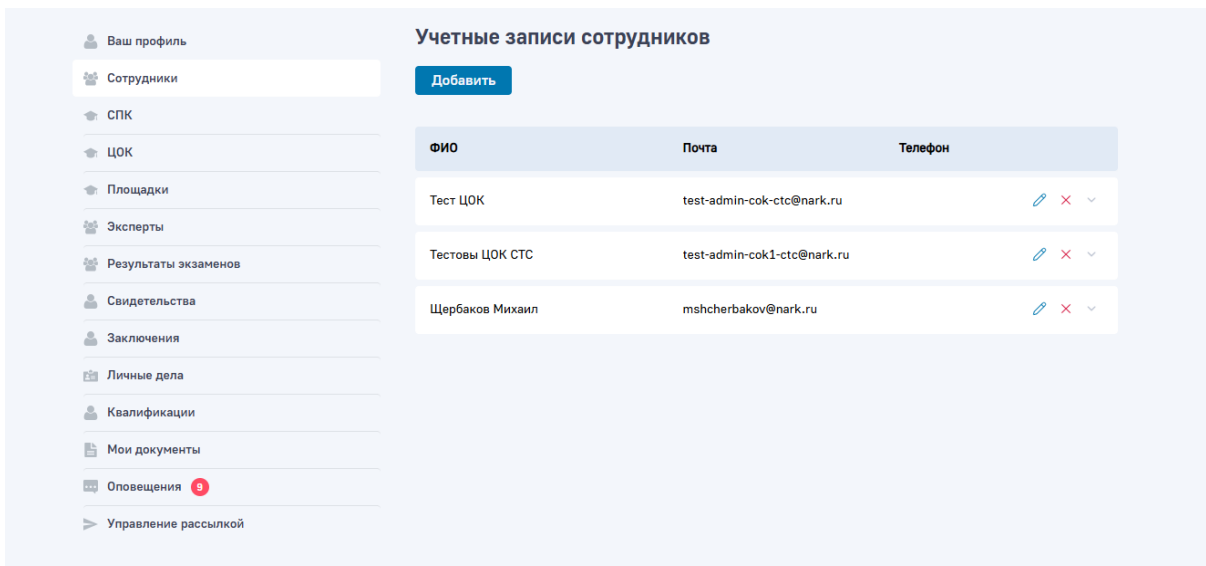


Рисунок — раздел «Сотрудники»

В форме добавления сотрудника, необходимо заполнить обязательные поля и выбрать уровень и группу доступа:

- Email — является логином и должен быть уникальным;
- Роль — уровень доступа:
 - Администратор — имеет полный доступ;
 - Оператор — не имеет возможности управлять Сотрудниками;
- Площадка — выбор группы доступа:
 - Площадка — пользователь создается для группы Площадки, т.е. будет иметь доступ к Личному кабинету Площадки.

После добавления, доступы к Личному кабинету приходят на указанный в форме Email.

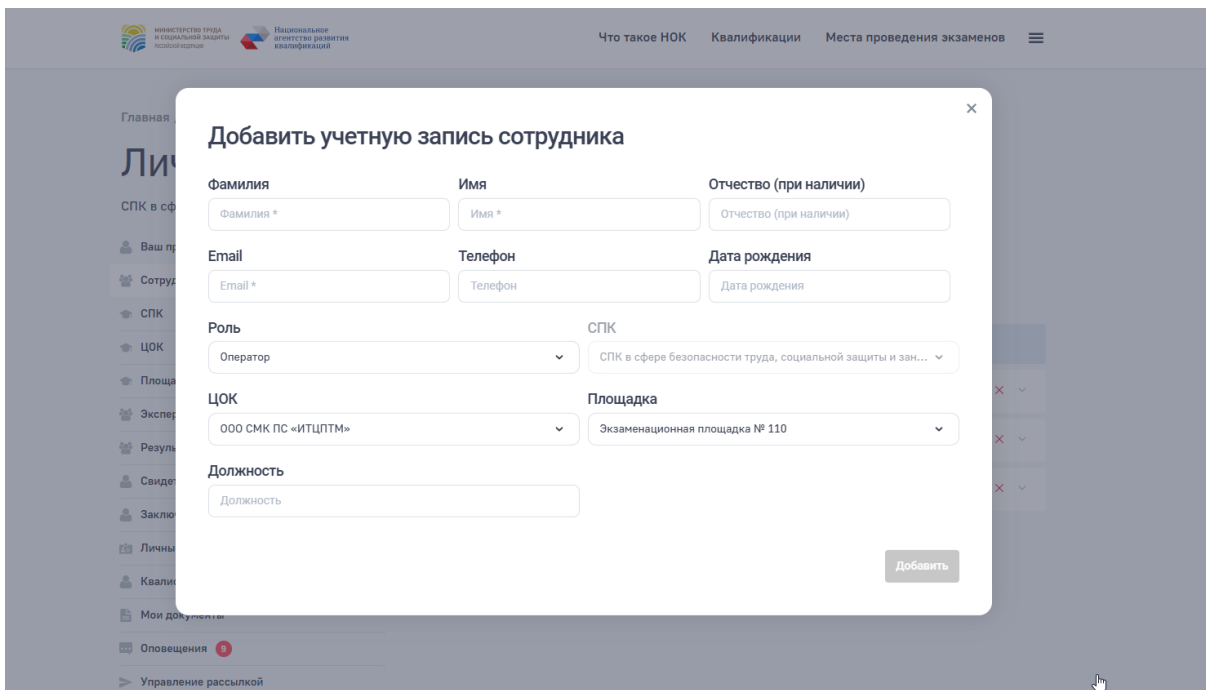


Рисунок — форма добавления сотрудника

Просмотр базы Экспертов

Эксперты используются в бизнес-процессе для верификации результатов экзаменов. Имеют Личный кабинет Эксперта, с соответствующими разделами и правами для верификации экзаменов.

База экспертов управляется в Личном кабинете СПК.

Эксперты доступны всем ЦОК/Площадкам данного СПК. Эксперты назначаются/выбираются при создании группы экзамена (в Личном кабинете ЦОК/Площадки).

В Личном кабинете, в разделе «Эксперты», реализован функционал управления базой Экспертов (создания, редактирования, удаления).

| ФИО | Квалификация | |
|--|---|-------------|
| Тестовый Председатель test-admin-spk-exp1@nark.ru | Переводчик русского жестового языка высшей категории – эксперт (7 уровень квалификации) Показать все | Действующий |
| Тестовый Эксперт test-admin-spk-exp2@nark.ru | Специалист по охране труда (6 уровень квалификации) | Действующий |
| Тетст 0412 test-admin-spk-exp3@nark.ru | Переводчик русского жестового языка I категории (6 уровень квалификации) | Действующий |

Рисунок — раздел «Эксперты»

Управление выгрузкой КОС по Квалификациям

Экзамены проводятся по Квалификациям если по ним есть выгруженный КОС.

В Личном кабинете, в разделе «Квалификации», реализована возможность проверки статуса выгрузки КОС и возможность принудительной выгрузки КОС по квалификации.

Активный

Переводчик русского жестового языка

Переводчик русского жестового языка высшей категории – эксперт (7 уровень квалификации) ^

Статус КОС: Выгружен ↻


[✎ Редактировать](#)

Переводчик русского жестового языка – синхронист II категории (6 уровень квалификации) ^

Статус КОС: Выгружен ↻

[✎ Редактировать](#)

Рисунок — просмотр статусов выгрузки КОС по Квалификациям

Для выгрузки КОС необходимо нажать на иконку , в случае успешной выгрузки, «Статус КОС» изменится на «Выгружен».

Управление расписанием проведения Экзаменов по Квалификациям

В Личном кабинете, в разделе «Квалификации», реализована возможность управления расписанием проведения Экзаменов по Квалификациям. Для этого необходимо нажать «Редактировать» и в появившемся окне дни и время проведения Экзаменов. Изменения сохраняются при нажатии на кнопку «Сохранить».

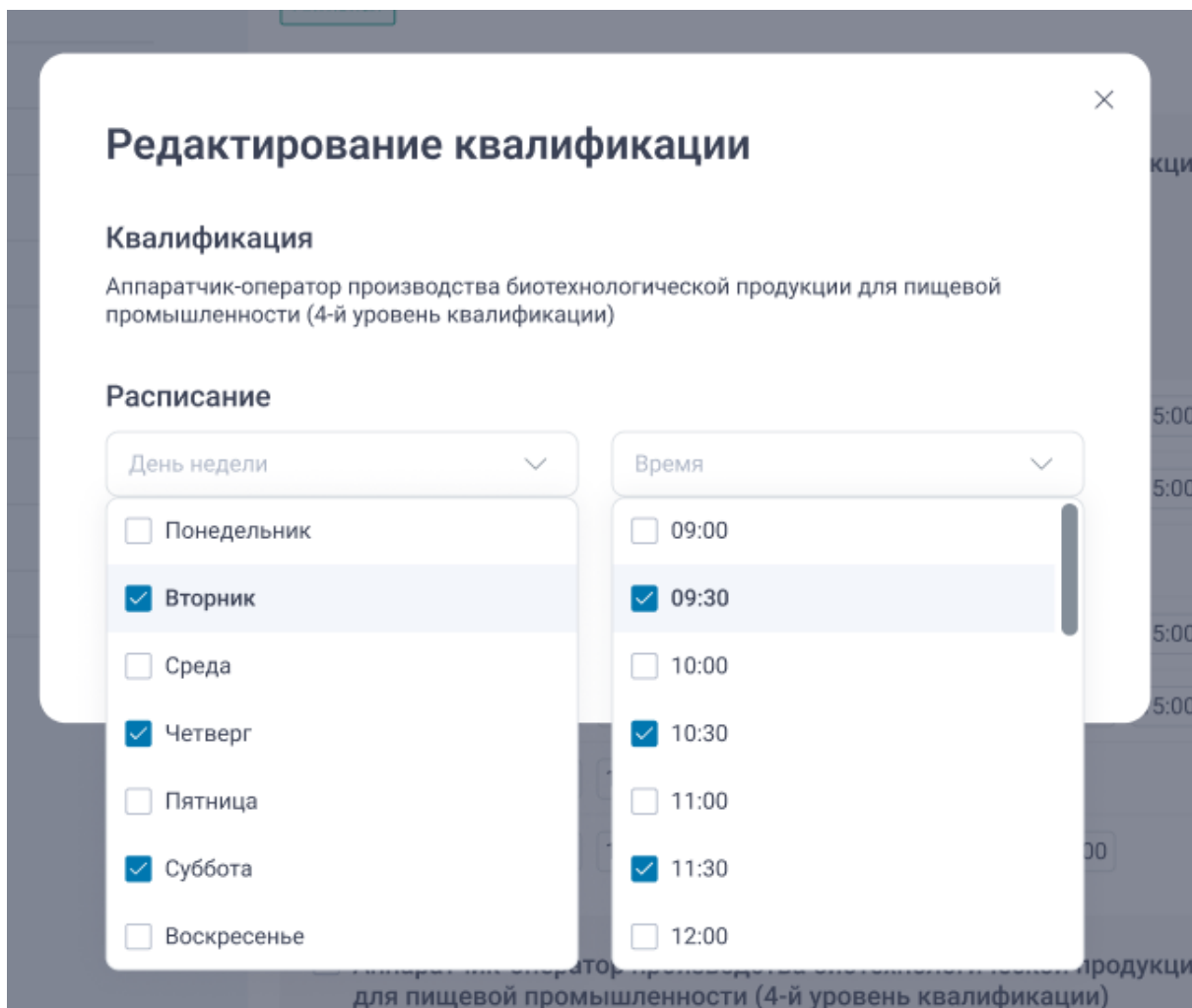


Рисунок — управление расписанием проведения Экзаменов по Квалификациям

Процессы проведения экзамена

Управление группами экзаменов

В Личном кабинете, в разделе «Теория» (Группы теории), реализована возможность управления группами экзаменов.

Для создания группы необходимо нажать на «+ Создать новую группу» и в открывшемся окне ввести необходимые данные:

- Дата экзамена / Время экзамена — дата и время начала экзамена (прохождение экзамена становится доступным при достижении данного значения);
- Экзаменационная площадка — Площадка на которой будет проводиться Экзамен (в Личном кабинете Площадки становится доступным информация по данной группе);
- Количество оставшихся мест — доступное количество Соискателей для прохождения Экзамена (не обязательное);
- Квалификация — выбор квалификации, по которой будет проводиться Экзамен;
- Эксперты — выбор соответствующих Экспертов для экспертной комиссии (у Председателя комиссии доступна возможность указания решения по каждому Эксперту группы)

Если в списке нет подходящих Экспертов, значит нет подходящих Экспертов, удовлетворяющим условиям (активное свидетельство по данной квалификации)

Управление Экспертами осуществляется через Личный кабинет СПК.

Экзаменационная группа на квалификацию

Эксперты ЦОК (Итоговая аттестация)

Дата экзамена **Время экзамена**


Экзаменационная площадка **Количество оставшихся мест**

Квалификация

Эксперты

| ФИО | Добавить в комиссию | Назначить представителем комиссии |
|-----------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Тестовый Председатель | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="radio"/> |

Рисунок — форма создания группы экзамена

Для редактирования созданных групп необходимо нажать на иконку  и в открывшемся окне внести необходимые изменения. Для сохранения изменений необходимо нажать на кнопку «Сохранить».

Записи на теорию
Группы по теории

Эксперты ЦОК (Итоговая аттестация) + Создать новую группу

Фильтр

^

📅

📅

Сбросить фильтрацию
Применить

Переводчик русского жестового языка высшей категории – эксперт (7 уровень квалификации) v

Ближайшие экзамены: 1

| Дата экзамена | Время экзамена | Количество участников | |
|-----------------|----------------|-----------------------|---|
| 30.11.2025 (вс) | 15:00 | 1 / 1 | ✎ |

Рисунок — редактирование созданных групп

Процессы и функционал ЛК Эксперта

Процессы базовых настроек для работы

Управление данными для генерируемых документов

В Личном кабинете, в разделе «Ваша подпись», реализован функционал управления данными для генерируемых документов:

Ваша подпись — создание графической подписи, для подписания документов Экспертом с помощью факсимиле.


Необходимо нарисовать вариант подписи и нажать на кнопку «Сохранить».


Процессы проведения экзамена


Проверка результатов Экзаменов


В Личном кабинете, в разделе «Результаты экзаменов», реализована возможность просмотра результатов экзаменов и вынесения решения (с формированием протокола экспертной комиссии).

Фильтр

Поиск по ФИО 

Статус записи 

С даты 

По дату 

[Сбросить фильтрацию](#) [Применить](#)

[Новая заявка](#)

Переводчик русского жестового языка I категории (6 уровень квалификации)

Тип экзамена: Практический

Дата и время: 04.12.2025 в 03:33

ЦОК: 000 «Центр оценки квалификации»

Соискатель: Степанов Илья Владимирович

[Приступить к проверке](#)

Рисунок — просмотр доступных результатов экзаменов

Для просмотра результатов экзамена Соискателя необходимо нажать на кнопку «Приступить к проверке».

Необходимо ознакомиться с результатами экзамена Соискателя и указать соответствующее решение по экзамену. Для сохранения решения необходимо нажать «Сохранить», после этого сохраненные решения будут выгружаться в «Протокол экспертной комиссии».

Председатель экспертной комиссии имеет возможность указать решение по каждому эксперту.

Решение экспертной комиссии

Председатель

Тетст 0412

Сдал

Практический экзамен

Дата, время и место проведения
31.12.2025 12:30 Соискатель Тестовый 2025

Видеозапись
Посмотреть

Посмотреть ответы
Перейти

Решение экспертной комиссии

Председатель

Тетст 0412

Сдал

Сдал

Не сдал

Не выбрано

Протокол экспертной комиссии

Счет на оплату о проведении экзамена

Скачать Подписать факсимиле Загрузить документ

Сохранить

Рисунок — выбор и сохранение решения Эксперта.

Для формирования Протокола экспертной комиссии необходимо скачать и прикрепить сгенерированный документ.

По кнопке «Скачать» скачивается сгенерированный шаблон с соответствующими данными. По кнопке «Подписать факсимиле» скачивается сгенерированный шаблон с соответствующими данными и графическими подписями экспертной комиссии.

После вынесения решения всех экспертов, данные передаются на утверждение в СПК.

Аварийные ситуации

Признаком аварийной ситуации при работе с ресурсом является следующее:

- недоступность ресурса (сообщение браузера о невозможности загрузить главную или внутренние страницы ресурса);
- появление всплывающего окна с сообщениями об ошибке или нештатной ситуации;

– отсутствие реакции ресурса на вызов элементов (кнопки, пункты меню, гиперссылки);

– очень медленная работа (время загрузки страниц более 5 секунд).

В случае возникновения проблем в процессе работы, необходимо обратиться за помощью в Национальное агентство развития квалификаций по следующему электронному адресу: dok@nark.ru.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА

Для организации и проведения теоретического этапа профессионального экзамена с использованием информационного модуля «Онлайн-экзамен» рабочие места администратора экзаменационной площадки и соискателя должны соответствовать следующим требованиям:

- не менее одного рабочего места для эксперта;
- не менее одного рабочего места для соискателя.

Профессиональные экзамены могут проводиться в зонах индивидуальной работы с гражданами и индивидуальной работы с работодателями.

Технические требования к рабочему месту для эксперта:

1. Персональный компьютер:
 - лицензионное программное обеспечение Windows 11 и выше;
 - тактовая частота процессора от 2,5 ГГц;
 - объем оперативной памяти от 4 Гб;
 - жесткий диск: не менее 320 Гб;
2. Источник бесперебойного питания.
3. Сетевое многофункциональное устройство (принтер, сканер, копир).
4. Программное обеспечение:
 - интернет-браузер (веб-обозреватель): Mozilla Firefox – текущая версия и текущая ESR версия; Google Chrome – текущая версия;
 - программа для просмотра и печати документов Adobe Reader (версия 9.0 или выше): <http://www.adobe.com/ru>;
 - ИМ «Онлайн-экзамен» (онлайн-доступ предоставляется Национальным агентством)¹¹;
5. Настройки Интернет-браузера:
 - разрешено выполнение JavaScript;
 - включен показ изображений;
 - включена поддержка файлов Cookie и SSL.
6. Сетевое обеспечение:
 - Скорость Интернет-соединения не менее 512 кбит/сек.
7. Настройки прокси-сервера:
 - разрешенный доступ к серверу ok.nark.ru, demo.nark.ru, exam.nark.ru;
 - поддержка SSL;
 - открытый 443 порт для работы по протоколу HTTPS.

Технические требования к рабочему месту для соискателя:

1. Персональный компьютер:
 - лицензионное программное обеспечение Windows 7 и выше;
 - тактовая частота процессора от 2,5 ГГц;
 - объем оперативной памяти от 4 Гб;

¹¹ При направлении в Национальное агентство предложений об участии организации в централизованном проведении теоретической части профессионального экзамена подтверждение наличия программных продуктов, предоставляемых Национальным агентством, не требуется.

- жесткий диск: не менее 256 Гб.
- 2. Источники бесперебойного питания.
- 3. Внешняя видеокамера, для фиксации процедуры проведения теоретического этапа экзамена.
- 4. Программное обеспечение:
 - Интернет-браузер (веб-обозреватель): Mozilla Firefox – текущая версия и текущая ESR версия; Google Chrome – текущая версия;
 - Программа для просмотра и печати документов Adobe Reader (версия 9.0 или выше): <http://www.adobe.com/ru>;
 - ИМ «Онлайн-экзамен» (онлайн-доступ предоставляется Национальным агентством);
 - Система видеозаписи экрана пользователя во время прохождения теоретического этапа профессионального экзамена (дистрибутив предоставляется Национальным агентством).
- 5. Настройки Интернет-браузера:
 - разрешено выполнение JavaScript;
 - включен показ изображений;
 - включена поддержка файлов Cookie и SSL;
- 6. Сетевое обеспечение:
 - Скорость Интернет-соединения не менее 512 кбит/сек.
- 7. Настройки прокси-сервера:
 - разрешенный доступ к серверу ok.nark.ru, demo.nark.ru, exam.nark.ru;
 - поддержка SSL;
 - открытый 443 порт для работы по протоколу HTTPS.

Дистрибутив системы видеозаписи экрана пользователя во время прохождения теоретического этапа профессионального экзамена необходимо установить на все рабочие места соискателей

ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ПРОКТОРИНГА

Дистанционное обучение, тестирование и проведение экзаменов становится все популярнее — и все острее встает вопрос объективной оценки. Ведь чем дальше от глаз экзаменатора, тем больше возможностей скрыть свое незнание. Пока что с этой проблемой лучше всего справляется прокторинг — инструмент контроля, способный, при правильном использовании, сэкономить компаниям деньги.

Прокторинг — система, позволяющая следить за тестированием или экзаменом в онлайн-режиме. Прокторинг дает возможность верифицировать (подтвердить) личность тестируемого, а также наблюдать за его поведением и происходящим на его экране компьютера, чтобы убедиться, что он не списывает, не прибегает к помощи других людей, не ищет ответы в интернете.

Для использования системы прокторинга нужны веб-камеры, компьютеры или ноутбук с устойчивым интернет-соединением и простая программа для записи с экрана компьютера.

Представьте, что специалисту нужно сдать онлайн-экзамен в учебном центре на другом конце страны. Для этого ему понадобится в назначенное время включить свой компьютер и залогиниться в системе. Затем он должен включить веб-камеру, дать

разрешение на ведение записи с экрана своего компьютера или ноутбука проктору (администратору-наблюдателю) и ждать верификации. Если с документами и доступами все в порядке, проктор запускает экзамен. В ходе экзамена запрещено искать ответы в интернете, пользоваться чьими-либо подсказками и шпаргалками, выходить из поля зрения веб-камеры. Если экзаменуемый нарушает правила поведения, то проктор может вынести ему предупреждение, досрочно завершить экзамен или аннулировать его результаты.

Для групповых тестирований или экзаменов используют большее количество прокторов, запись экранов компьютеров, а также записи поведения аудитории камерами наблюдения.

Существует 3 версии системы прокторинга:

1. **Проктор — человек.** За тестируемым наблюдает живой человек через монитор: все контролирует и принимает решение о зачете экзамена. Выполненные задания проверяют отдельно.

2. **Проктор — компьютер.** Специальная программа, распознающая «нежелательные» действия тестируемых. Качество распознавания постоянно совершенствуется. Сейчас такие системы способны отслеживать и анализировать направление взгляда, стиль стука по клавиатуре, манеру разговора, и т.п. Итоги тестирования подводит компьютер без человеческого вмешательства.

3. **Человек и компьютер.** В этом случае все контролирует программа, а человек проверяет результаты ее работы. Если тестируемый ведет себя подозрительно, программа выдаст предупреждение, все запишет и сообщит об этом проктору. Процесс контроля проходит либо в онлайн — 1 проктор может одновременно администрировать за несколькими тестируемыми, — либо проверяющий смотрит видеозаписи, на основании которых выносит решение.

На примере наиболее известного поставщика услуг прокторинга «Экзамус» познакомимся с техническими и функциональными возможностями прокторинга при проведении экзаменов.

Требования к ПК пользователя:

1. Стационарный компьютер или ноутбук (мобильные устройства не поддерживаются);

2. Операционная система Windows (версии 7, 8, 8.1, 10) или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше;

3. Интернет-браузер Google Chrome последней на момент сдачи экзамена версии: (для установки браузера используйте ссылку <https://www.google.com/chrome>, для проверки и обновления версии браузера используйте ссылку <chrome://help>, при переходе можно увидеть номер версии своего браузера и кнопку для обновления, если они доступны), Яндекс Браузер последней версии <https://browser.yandex.ru>;

4. Наличие постоянного интернет-соединения со скоростью передачи данных от пользователя не ниже 5 Мбит/сек.;

5. Разрешена передача данных по сетевым портам: 80 TCP, 443 TCP, 3478 TCP/UDP (уточнить этот вопрос у провайдера/открыть панель управления - система и безопасность - брандмауэр защитника Windows- дополнительные параметры. Убедитесь, что нет ограничений на входящее и исходящее соединение);

6. Наличие исправной и включенной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки);

7. Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки);

8. Ваш компьютер должен успешно проходить проверку. Проверка доступна только после авторизации.

Правила экзамена

1. Тестируемый обязуется не передавать реквизиты доступа к своей учетной записи в Системе прокторинга третьим лицам.

2. Тестируемый обязан обеспечить необходимые условия для работы Системы прокторинга:

- достаточный уровень освещенности;
- низкий уровень шума;
- наличие документа, удостоверяющего личность пользователя;
- отсутствие помех передаче видео и аудио сигнала;
- выполнение технических требований к оборудованию пользователя;
- прохождение проверки технической возможности передачи видео и аудиосигнала

при помощи приложения «Examus».

3. Тестируемый соглашается, что лицо, чьи документ и изображение были зафиксированы в Системе прокторинга при первом входе, является владельцем данной учетной записи в Системе прокторинга.

- Тестируемый обязан использовать для идентификации оригинал документа, удостоверяющего его личность.

4. Тестируемый обязан не покидать зону видимости веб-камерой во время тестирования.

5. Тестируемый обязан не отключать микрофон и не снижать его уровень чувствительности к звуку во время тестирования.

6. Тестируемый обязуется во время тестирования использовать только одно средство вывода изображения (монитор, ТВ, проектор), одну клавиатуру, один манипулятор (компьютерную мышь, трекпойнт и др.).

7. Тестируемый не имеет права привлекать помощь третьих лиц во время тестирования.

8. Тестируемый должен сконцентрироваться на выполнении заданий на экране компьютера или листах с заданиями, не сосредотачивая взгляд на длительное время на посторонних предметах вне зоны видимости веб-камеры.

9. Тестируемый не имеет права предоставить доступ к компьютеру посторонним лицам во время тестирования.

10. Тестируемый не имеет права во время тестирования вступать в разговоры с третьими лицами, использовать справочные материалы (книги, записи и т.д.), любые гаджеты (мобильные телефоны, пейджеры, планшеты и т.д.), наушники, калькуляторы, дополнительные мониторы и компьютерную технику, кроме той, что непосредственно используется для тестирования (за исключением случаев, когда это разрешено правилами конкретного экзамена);

11. Тестируемый соглашается с тем, что во время экзамена будет проводиться видеосъемка и аудиозапись экзамена.

12. Тестируемый соглашается с тем, что результат экзамена может быть аннулирован в случае нарушения настоящих Правил либо нарушения этических норм Пользователем.

Что фиксирует система при проведении экзамена:

1. Захват экрана.
2. Захват изображения текущей страницы.
3. Определение подключения дополнительного монитора.
4. Определение переключения фокуса на внешнее приложение.
5. Определение полноэкранный режим.
6. Определение тестируемого/определение подмены тестируемого.
7. Защита контента от копирования.
8. Защита от параллельного входа из различных мест.
9. Блокировка экрана в случае обнаружения нарушений.
10. Контроль отключения камеры.
11. Контроль отключения микрофона.
12. Контроль отключения доступа к экрану.
13. Видеоинструкция.

Система прокторинга в ближайшем будущем будет введена в различные сферы деятельности, где человеку необходимо пройти тестирование. Система прокторинга делает возможным, а главное качественным проведение экзаменов в любой точке мира. Тестируемому необходимо иметь компьютер, который соответствует техническим требованиям и готовность пройти экзамен или тестирование.

Подробная инструкция по использованию системы прокторинга Экзамус приведена в Приложении 2.

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЭКСПЕРТАМИ ПРИ ВАЛИДАЦИИ РЕЗУЛЬТАТОВ ЭКЗАМЕНА

Цифровизация взаимодействия с экспертами при валидации результатов профессионального экзамена помогает экзаменационным площадкам снижать издержки на организацию и проведение экзаменов. Эксперты могут вести свою профессиональную деятельность удаленно, для этого им необходимо иметь компьютер и доступ к Интернету. Такой формат дает возможность экзаменационным площадкам проводить экзамены в любое (удобное для соискателя) время и в любой точке земли. Экспертиза результатов профессионального экзамена с помощью цифровизации происходит в следующем формате. Завершенные соискателем экзамены автоматически передаются на проверку в личный кабинет эксперта.

Регион ▼

Город ▼

Выберите площадку ▼

Месяц ▼

Проф.стандарт ▼

Сбросить фильтр

Найдено 6 работ

Распечатать

| | |
|---|--|
| <p>Улесиков Михаил Сергеевич</p> <p>ЦОК 99.999 Эксперты ЦОК (Итоговая аттестация) Общество с ограниченной ответственностью Инженерно-консультационный центр «Вятка-лифт» (ул. Чапаева, дом № 13)</p> | <p>17 августа 2021 16:30</p> |
| <p>ЦОК 99.999 Эксперты ЦОК (Итоговая аттестация) Общество с ограниченной ответственностью Инженерно-консультационный центр «Вятка-лифт» (ул. Чапаева, дом № 13)</p> | <p>17 августа 2021 14:30</p> |
| <p>ЦОК 99.999 Эксперты ЦОК (Итоговая аттестация) Общество с ограниченной ответственностью Инженерно-консультационный центр «Вятка-лифт» (ул. Чапаева, дом № 13)</p> | <p>16 августа 2021 17:30</p> |

Рис. 59. Личный кабинет эксперта

Эксперты получают уведомление на электронную почту, мобильный телефон и личный кабинет в системе о необходимости провести экспертизу экзамена в течение определенного времени. Время экспертизы определяется экзаменационной площадкой. У эксперта предусмотрена возможность просмотра «ключей» (требований к правильным ответам) по вопросам задания профессионального экзамена. Эксперту необходимо вынести решение ответил ли соискатель правильно или неправильно по соответствующему вопросу, для этого необходимо выбрать один из вариантов «Правильный ответ» или «Неправильный ответ».

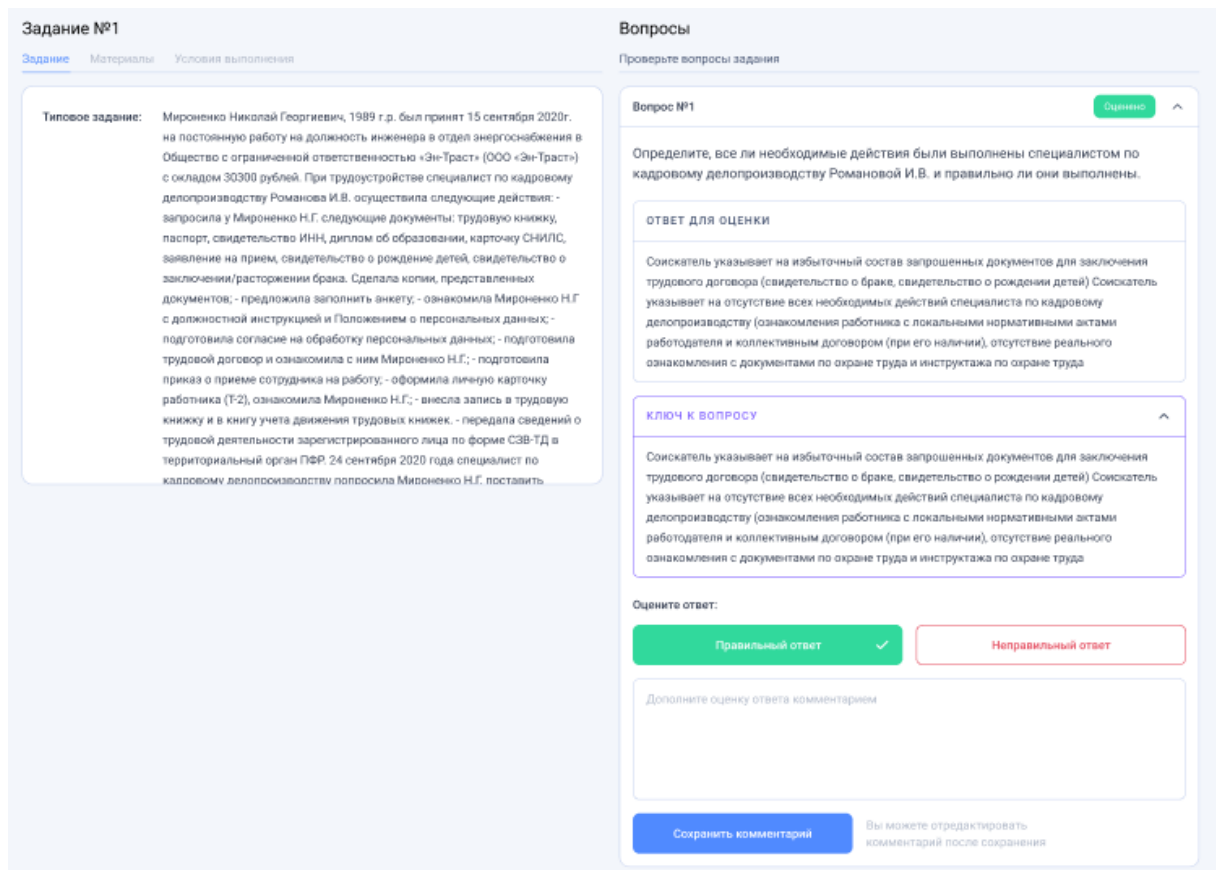


Рис. 60. Оценивание работ

Дополнительно эксперт может обосновать свое решение описав пояснение в отдельном поле «Комментарий». После того, как эксперт проверил ответы по вопросам и вынес решение, засчитывается вариант решений по вопросам соответствующего задания. Для завершения экспертизы и передачи результатов профессионального экзамена эксперту требуется нажать «Отправить результаты».

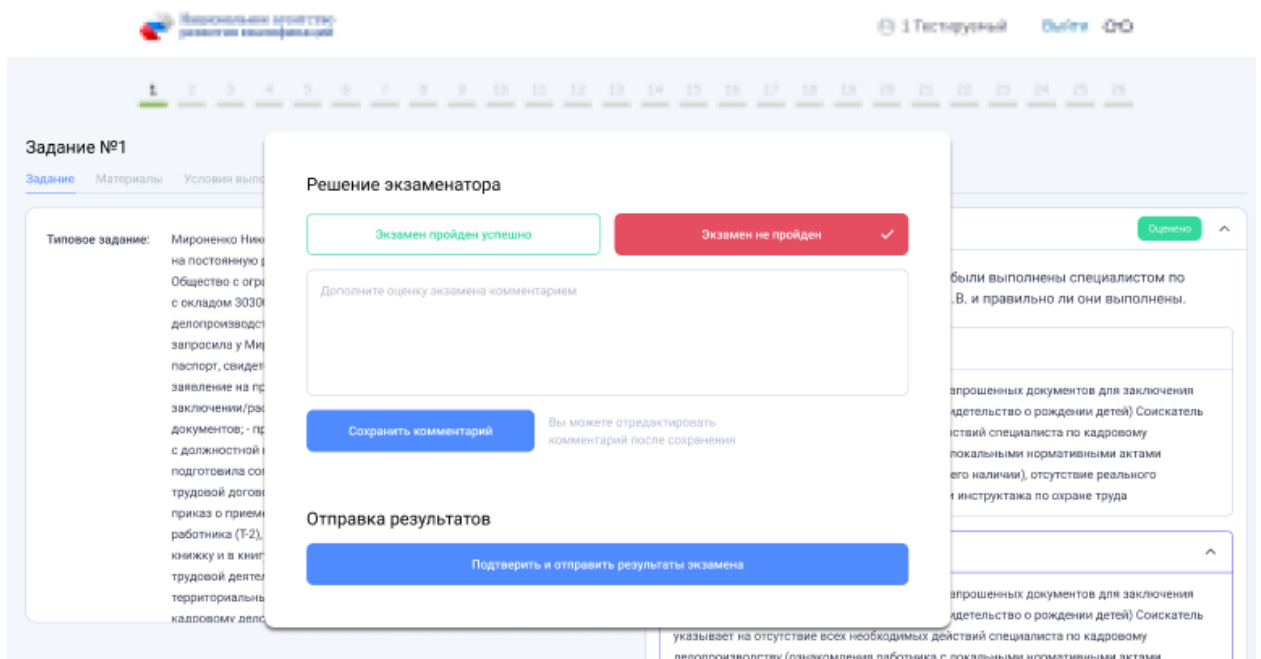


Рис. 61. Отправка результатов экспертизы

После этого появится окно для выбора итогового решения по результатам практического экзамена.

Общий результат

Экзамен сдан

Результаты по экспертам

| | | |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">● Экзамен не сдан <p>Иванов Сергей В.</p> <p>Email test-expert1@nark.ru</p> <p>Комментарий: Не детализированы важные функции</p> | <ul style="list-style-type: none">● Экзамен сдан <p>Петров Геннадий С.</p> <p>Email test-expert2@nark.ru</p> <p>Комментарий: Хорошее знание и опыт практики</p> | <ul style="list-style-type: none">● Экзамен сдан <p>Куликова Анна П.</p> <p>Email test-expert2@nark.ru</p> <p>Комментарий: Детальные ответы по заданиям</p> |
|---|--|--|

Рис. 62. Итоговое решение по результатам практического экзамена

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

МЕТОДИКА

расчета стоимости централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий

1. Стоимость централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий (*С*) определяется в расчете на 1 (одного) соискателя по формуле:

$$C = (ЗП + НЗП + ПР + НР + Рн) + НДС, \text{ где:}$$

ЗП – расходы на оплату труда эксперта места централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;

НЗП – начисления на заработную плату (страховые взносы 30,2% от фонда оплаты труда);

ПР – прочие прямые расходы (услуги связи, электронной почты, а также информационных систем (Интернет и другие аналогичные сети), на содержание и эксплуатацию компьютерной и офисной техники);

НР – накладные расходы (20% от стоимости);

Рн – рентабельность (10%);

НДС – налог на добавленную стоимость (по ставке 20%).

2. Для расчета расходов на оплату труда (*ЗП*) эксперта места централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена (из расчета *0,5 человеко-часа*) используются следующая формула¹²:

$$ЗП = СЗП / РЧ \times 0,5, \text{ где:}$$

СЗП – величина среднемесячной номинальной начисленной заработной платы работников в целом по экономике Российской Федерации;

РЧ – расчетное количество часов в среднем за месяц при 40-часовой производственной неделе по производственному календарю на текущий год (на 2020 г. – 164,9 часов в месяц);

0,5 – средняя величина трудозатрат сотрудника места централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена при организации проведения 1 экзамена.

3. Расчет прочих прямых расходов (*ПР*) производится по формуле:

$$ПР = О + С + И, \text{ где:}$$

О – расходы на обеспечение необходимым оборудованием (из расчета времени использования 2,5 часа на сдачу одного экзамена);

С – расходы на оплату услуг связи (телефон, Интернет);

И – расходы на оплату тиражирования информационных материалов (1 лифлет, листовка, буклет на одного соискателя).

¹² Места централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена вправе уточнить стоимость централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена с учетом районных коэффициентов к заработной плате, применяемых в соответствии с действующим законодательством

4. Расходы на обеспечение необходимым оборудованием (*O*) определяются путем суммирования расходов по каждому типу оборудования исходя из его количества, стоимости, срока полезного использования и средней продолжительности использования оборудования, равного 2,5 часа на сдачу теоретической части профессионального экзамена, по формуле:

$$O = \sum (CC \times K \times 2,5 / (СПИ \times РЧ)), \text{ где:}$$

СС – средняя стоимость оборудования;

К – количество единиц оборудования;

СПИ – срок полезного использования оборудования (месяцев);

РЧ – расчетное количество часов в среднем за месяц при 40-часовой производственной неделе по производственному календарю на текущий год (на 2020 г. – 164,9 часов в месяц);

2,5 – средняя продолжительность проведения теоретической части профессионального экзамена.

Для расчета используются следующие величины количества оборудования (на основе технических требований) и срока полезного использования:

- персональный компьютер в сборе – 1 ед. (срок полезного использования - 36 мес.);
- видеокамера – 1 ед. (срок полезного использования – 84 мес.);
- система хранения видеофиксации – 1 ед. (срок полезного использования – 36 мес.);
- офисная мебель (рабочий стол, стул) – 2 комплекта (срок полезного использования – 60 мес.);
- настольная лампа – 1 ед. (срок полезного использования – 60 мес.);
- источник бесперебойного питания – 1 ед. (срок полезного использования – 36 мес.).

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ИНСТРУКЦИЯ

по использованию системы прокторинга Экзамус

1. Порядок прохождения экзамена с использованием сервиса «Экзамус»

- Установите браузер Google Chrome <https://www.google.com/chrome>;
- В браузере Google Chrome в **режиме инкогнито** (Shift+Ctrl+N) войдите на страницу <https://hse.student.examus.net>, используя кнопку **Entrance Examination**, и пройдите проверку;
 - В день и время назначенного экзамена, войдите по ссылке <https://hse.student.examus.net> в **режиме инкогнито** (Shift+Ctrl+N) и нажмите **Приступить**;
 - Сфотографируйте паспорт и отправьте его на проверку, приступайте к экзамену, нажав на кнопку «**Начать тестирование**»;

Требования к ПК пользователя:

1. Стационарный компьютер или ноутбук (мобильные устройства не поддерживаются);
2. Операционная система Windows (версии 7, 8, 8.1, 10) или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше;
3. Интернет-браузер Google Chrome последней на момент сдачи экзамена версии: (для установки браузера используйте ссылку <https://www.google.com/chrome>, для проверки и обновления версии браузера используйте ссылку <chrome://help>, при переходе можно увидеть номер версии своего браузера и кнопку для обновления, если они доступны), Яндекс Браузер последней версии <https://browser.yandex.ru>;
4. Наличие постоянного интернет-соединения со скоростью передачи данных от пользователя не ниже 5 Мбит/сек.;
5. Разрешена передача данных по сетевым портам: 80 TCP, 443 TCP, 3478 TCP/UDP (уточнить этот вопрос у провайдера/открыть панель управления - система и безопасность - брандмауэр защитника Windows- дополнительные параметры. Убедитесь, что нет ограничений на входящее и исходящее соединение);
6. Наличие исправной и включенной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки);
7. Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки);
8. Ваш компьютер должен успешно проходить проверку. Проверка доступна только после авторизации.

ВАЖНО: Если ваш компьютер не соответствует этим требованиям или не проходит проверку, то прохождение экзамена с прокторингом невозможно.

2. Начало работы

1. Авторизация

1. В **режиме инкогнито** (Shift+Ctrl+N) войдите на страницу <https://hse.student.examus.net> и авторизуйтесь через кнопку **Entrance Examination**.

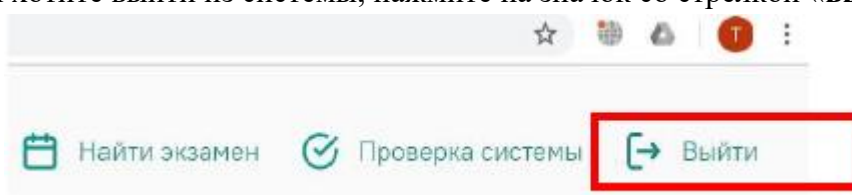


2. Для входа в систему тестирования используйте в качестве логина и пароля корпоративный e-mail, на который вы получили данную рассылку. После первого входа на платформу рекомендовано сменить пароль.

Если вы не можете войти, воспользуйтесь функцией восстановления пароля: https://et.hse.ru/login/forgot_password.php (поиск по адресу электронный почты).

2. Выход из системы

Если вы хотите выйти из системы, нажмите на значок со стрелкой «**ВЫЙТИ**»:



3. Работа с системой прокторинга Examus

3.1 Правила экзамена

1. Студент обязуется не передавать реквизиты доступа к своей учетной записи в Системе прокторинга третьим лицам.

2. Студент обязан обеспечить необходимые условия для работы Системы прокторинга:

- достаточный уровень освещенности;
- низкий уровень шума;
- наличие документа, удостоверяющего личность пользователя;
- отсутствие помех передаче видео и аудио сигнала;
- выполнение технических требований к оборудованию пользователя;
- прохождение проверки технической возможности передачи видео и аудиосигнала при помощи приложения «Examus».

3. Студент соглашается, что лицо, чьи документ и изображение были зафиксированы в Системе прокторинга при первом входе, является владельцем данной учетной записи в Системе прокторинга.

- Студент обязан использовать для идентификации оригинал документа, удостоверяющего его личность.

4. Студент обязан не покидать зону видимости веб-камерой во время тестирования.

5. Студент обязан не отключать микрофон и не снижать его уровень чувствительности к звуку во время тестирования.

6. Студент обязуется во время тестирования использовать только одно средство вывода изображения (монитор, ТВ, проектор), одну клавиатуру, один манипулятор (компьютерную мышь, трекпойнт и др.).

7. Студент не имеет права привлекать помощь третьих лиц во время тестирования.

8. Студент должен сконцентрироваться на выполнении заданий на экране компьютера или листах с заданиями, не сосредотачивая взгляд на длительное время на посторонних предметах вне зоны видимости веб-камеры.

9. Студент не имеет права предоставить доступ к компьютеру посторонним лицам во время тестирования.

10. Студент не имеет права во время тестирования вступать в разговоры с третьими лицами, использовать справочные материалы (книги, записи и т.д.), любые гаджеты (мобильные телефоны, пейджеры, планшеты и т.д.), наушники, калькуляторы, дополнительные мониторы и компьютерную технику, кроме той, что непосредственно используется для тестирования (за исключением случаев, когда это разрешено правилами конкретного экзамена);

11. Студент соглашается с тем, что во время экзамена будет поводится видеосъемка и аудиозапись экзамена.

12. Студент соглашается с тем, что результат экзамена может быть аннулирован в случае нарушения настоящих Правил либо нарушения этических норм Пользователем.

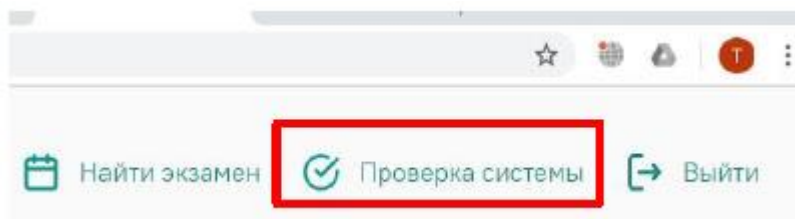
1. Проверка настроек компьютера

ВНИМАНИЕ! Проверку настроек компьютера необходимо провести заранее (**минимум за 24 часа до экзамена**), чтобы в случае возникших проблем у вас было время для обращения в службу техподдержки и устранения неполадок.

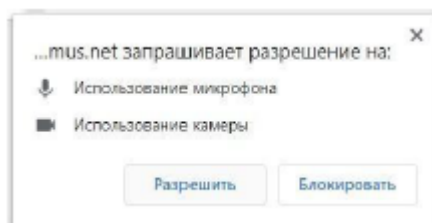
Перед проведением проверки убедитесь, что:

- камера и микрофон вашего устройства подключены;
- объектив камеры не закрыт посторонним предметом;
- помещение достаточно освещено;
- интернет-соединение работает исправно.

1. Нажмите кнопку «**проверка системы**»:

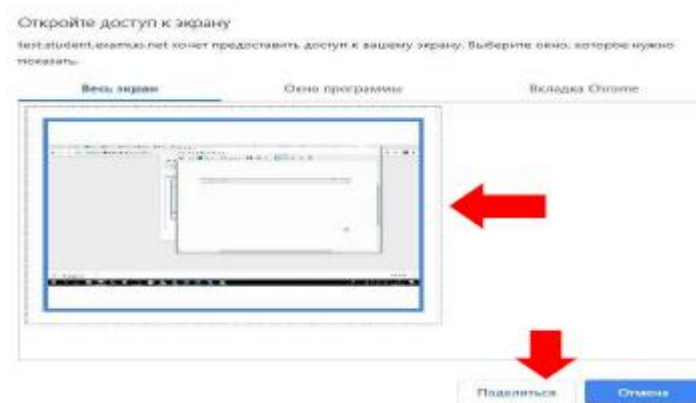


2. Во всплывающем окне запроса доступа к микрофону и камере нажмите «**разрешить**»:



3. Во всплывающем окне запроса доступа к рабочему столу нажмите кнопку «**поделиться**»:

ВНИМАНИЕ! Не игнорируйте эту кнопку! Это сделает процесс прохождения проверки невозможным.

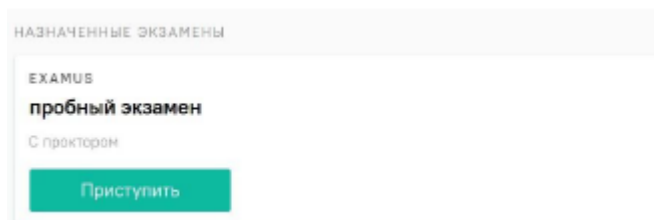


Если кнопка «**поделиться**» неактивна (не нажимается), кликните мышью на изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой (как на скриншоте выше).

4. Дождитесь завершения процесса тестирования. Если проверка не проходит (красный значок напротив какого-либо пункта, либо зависание статуса проверки), воспользуйтесь рекомендациями в п. 5.2 Не проходит проверка и повторите процесс.

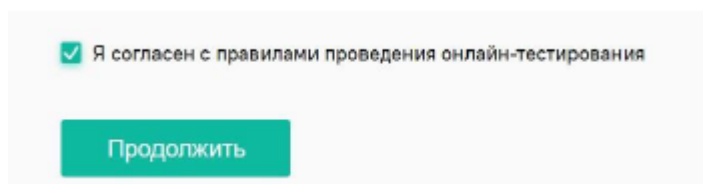
2. Начало экзамена

1. В браузере Google Chrome **режиме инкогнито** (Shift+Ctrl+N) войдите на страницу <https://hse.student.examus.net>, и авторизуйтесь при необходимости, используя кнопку **Entrance Examination**. Вы увидите тест, доступный для прохождения. Если вы хотите пройти тестирование, нажмите «**приступить**».



Если вы не видите кнопку входа в тест, значит время тестирования еще не пришло. Кнопка появится за 5-10 минут до назначенного времени

2. Прочтите порядок прохождения тестирования, требования к пользователю, технические требования к оборудованию, подтвердите свое согласие с правилами проведения онлайн- тестирования и нажмите кнопку «**продолжить**»:



3. Далее откроется окно проверки настроек компьютера, в котором вам будет предложен тот же процесс, что и при нажатии кнопки «**проверка**» из стартового окна (см п. Проверка настроек компьютера).

4. После прохождения проверки компьютера нажмите кнопку «**продолжить**», и вы перейдете к окну идентификации личности.

3. Идентификация личности и проверка рабочего места пользователя

1. Поднесите к камере документ, нажмите кнопку «сфотографировать», и затем «отправить»:



ВНИМАНИЕ! Если вы не видите кнопки «сфотографировать», «пересфотографировать» и «отправить», воспользуйтесь вертикальной прокруткой страницы.

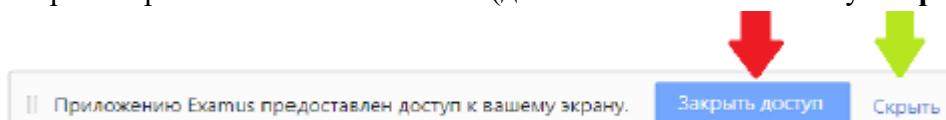
2. После отправки фото документа возьмите в руки вашу веб-камеру или ноутбук, если камера встроена, и покажите ваш стол, а также комнату вокруг. Затем верните камеру на место так, чтобы вас было видно в окошке на панели прокторинга Examus по грудь, покажите в камеру черновики с двух сторон (сложенные веером) и приступайте к тестированию.

3. Если у вас моноблок (камера не снимается), возьмите мобильный телефон, сфотографируйте ваш рабочий стол и покажите фото в камеру. После этого уберите телефон со стола. На вашем столе могут быть (в зависимости от правил экзамена): документ для идентификации личности, чистые листы бумаги формата А4, ручки, бутылка воды.

3. Прохождение тестирования

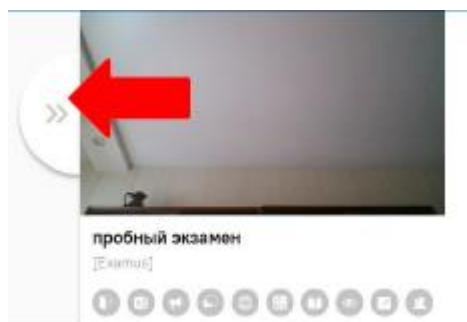
1. После отправки документа и демонстрации рабочего стола Вы автоматически перейдете в систему Дистанционных испытаний НИУ ВШЭ et.hse.ru, где размещены задания и необходимо сразу к ним приступить, нажав на кнопку «начать тестирование».

ЗАПРЕЩАЕТСЯ: Прерывать доступ к экрану с помощью кнопки «закрыть доступ» в нижней части экрана. Вместе с тем, вы можете убрать это окно из поля видимости, если оно мешает вам просматривать окно с экзаменом (для этого нажмите кнопку «скрыть»).



2. В правой части экрана расположена информационная панель Examus, на которой расположены (сверху вниз): видео-окно с вашим изображением, название экзамена, название учебного учреждения, правила экзамена.

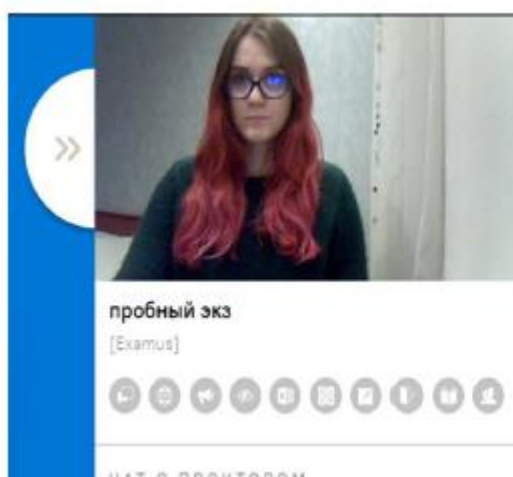
Если необходимо свернуть или развернуть информационную панель Examus, нажмите на стрелку слева от панели:



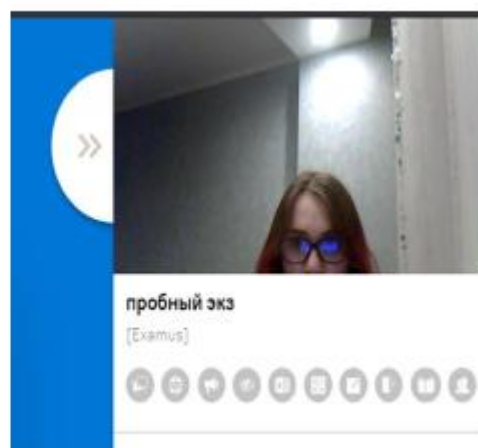
3. После предоставления доступа к камере ваше изображение появится в верхней части информационной панели Exatus.

ВНИМАНИЕ! В течение всего экзамена необходимо находиться в кадре:

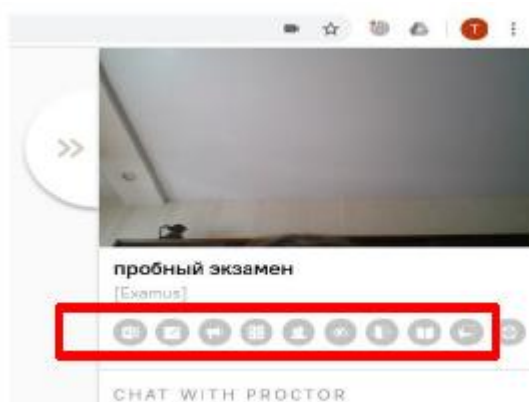
ПРАВИЛЬНО



НЕПРАВИЛЬНО

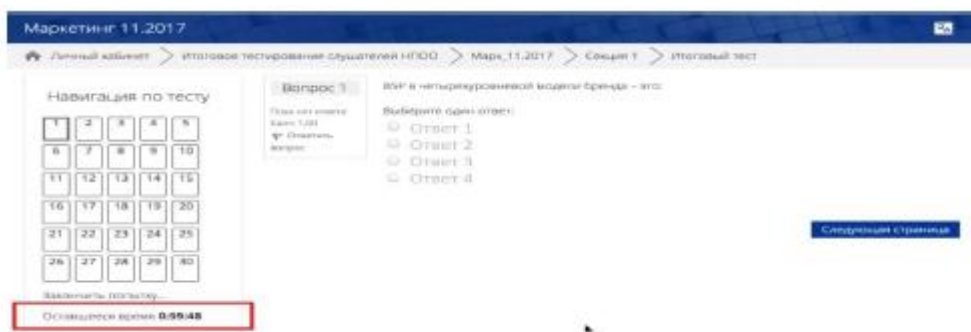


4. Над лентой чата отображены правила экзамена. Ярким цветом выделены разрешенные опции, бледным цветом - запрещенные. Чтобы посмотреть значение иконки, необходимо навести на нее курсор мыши и дождаться появления всплывающей подсказки.



5. В окне с тестом нажмите кнопку «**начать тестирование**» и приступайте к работе. Отсчет времени экзамена начинается с этого момента.

6. Обязательно обращайтесь внимание на таймер, отображающий время, оставшееся до конца экзамена:

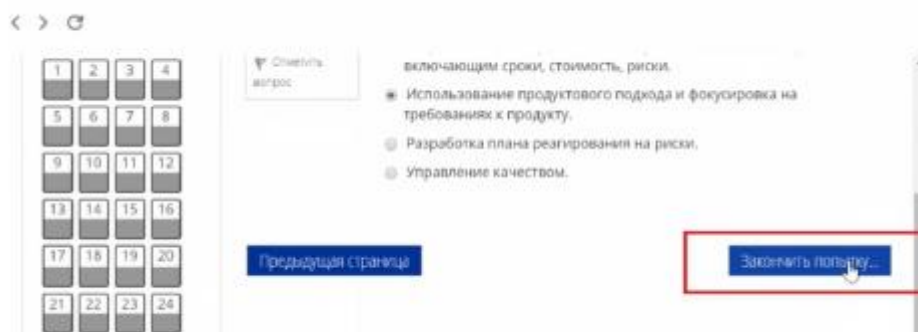


7. Во время экзамена для избежание возможных сбоев не рекомендуется в вкладке с тестом переходить на другие страницы и использовать кнопку "назад" браузера. Для переходов по тесту можно использовать панель навигации.

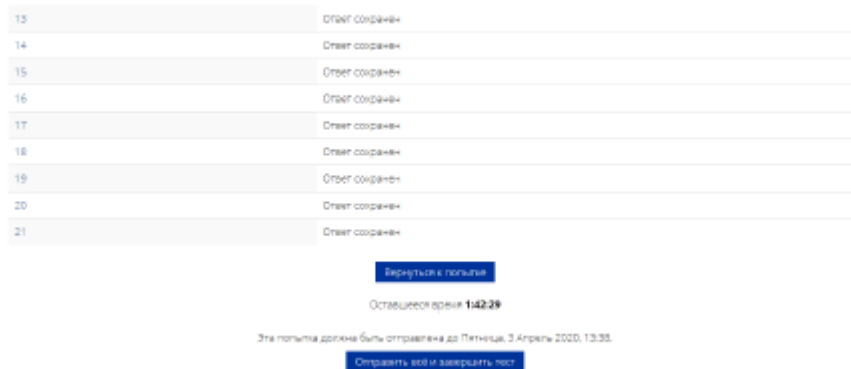


4. Завершение работы

1. Если вы уверены в своих ответах и готовы отправить их на проверку, нажмите кнопку **закончить попытку**:



2. После этого вы перейдете на страницу подтверждения, где нужно еще раз нажать на кнопку «отправить все и завершить тест»



3. Ваши ответы отправлены, закройте вкладку Examus в браузере (нажмите на крестик в верхнем правом углу экрана или перейдите по ссылке: <https://o7x.examus.net/logout>).

4. Служба техподдержки

В случае возникновения проблем сообщайте о них в поддержку учащихся НИУ ВШЭ по адресу learn@hse.ru, а также на help@examus.net (Портал технической поддержки Examus).

В случае возможного кратковременного сбоя при тестировании (не более 5 минут) (зависла страница, прервался сеанс тестирования, абитуриент не видит кнопки «начать тестирование») рекомендуем обновить страницу (Ctrl +F5), или выйти из системы Examus (нажать на крестик в верхнем правом углу экрана и снова зайти по ссылке <http://hse.student.examus.net>).

5. FAQ

1. Проблемы с авторизацией

Система не принимает логин и/или пароль

1. Закройте окно Examus и попробуйте авторизоваться et.hse.ru через браузер. Если авторизация не работает, воспользуйтесь системой сброса пароля на сайте («Забыли логин или пароль?»).

2. Если авторизация на сайт через браузер срабатывает, убедитесь, что вы входите в Examus через кнопку **Entrance Examination**. Никогда не используйте кнопку Examus для авторизации!

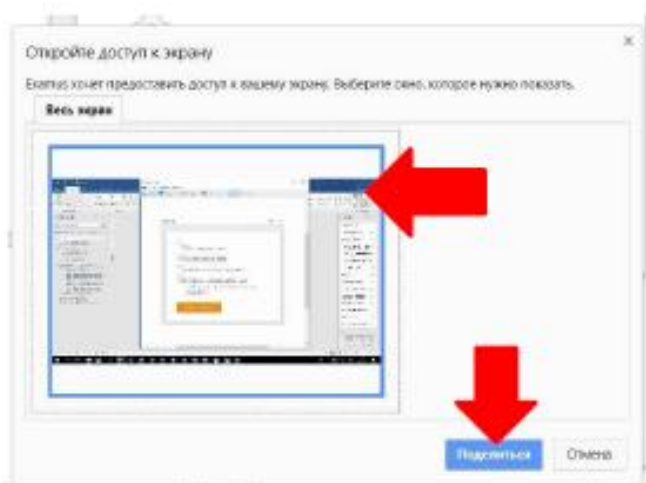
При попытке восстановить пароль в почту не приходит письмо для восстановления

Для восстановления учетных данных необходимо выйти из Examus, открыть et.hse.ru ВШЭ через браузер и воспользоваться формой восстановления пароля. После того, как вы восстановите пароль через сайт, можно вернуться к работе с Examus.

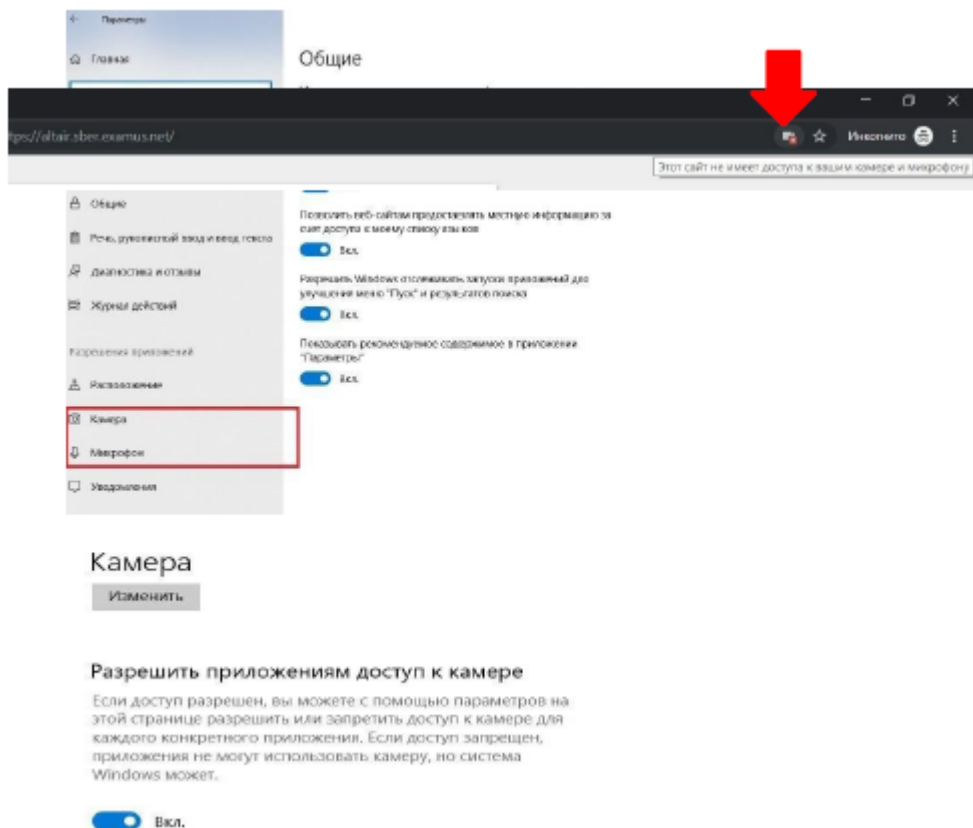
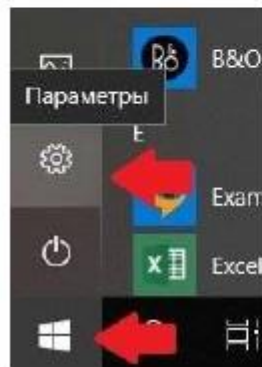
2. Не проходит проверка

• Проверьте, что Вы используете самую актуальную версию браузера Google Chrome. Для этого в адресной строке браузера введите адрес <chrome://help> и при необходимости обновите текущую версию; установите версию браузера Yandex Browser и пройдите проверку в нем. Если все будет успешно работать, то проходите тестирование через данный браузер.

- Проверьте версию операционной системы (ОС) своего компьютера. Для корректной работы системы Examus требуется операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше;
- Несколько раз нажмите кнопку «**повторить проверку**», иногда проверка может проходить со второго или третьего раза;
- Очистите кэш браузера (Ctrl + Shift + R для Windows, Command + Shift + R для MacOS) и перезагрузите браузер (введите в новой вкладке `chrome://restart` и нажмите Enter), после чего повторите вход;
- Проверка может не пройти, если в помещении недостаточная освещенность или объектив камеры закрыт заглушкой;
- Убедитесь, что в начале проверки Вы нажимаете во всплывающем окне "Открыть доступ к экрану" кнопку «**поделиться**». Если кнопка «**поделиться**» неактивна, кликните на изображение в центре окна, чтобы оно выделилось синей рамкой, как на скриншоте:



- Убедитесь, что при старте проверки вы предоставляете Examus доступ к камере и микрофону во всплывающих окнах (всплывающие окна должны быть разрешены в настройках браузера `chrome://settings/content/popups`)
- На устройствах **Lenovo** работа камеры может блокироваться фирменным ПО Lenovo. Обратитесь в службу техподдержки help@examus.net. для получения рекомендаций по настройке камеры;
- Для **Windows 10**: Убедитесь в параметрах Windows, что камера и микрофон на вашем компьютере включены и им разрешен доступ к приложениям (Параметры > Конфиденциальность > Камера, Параметры > Конфиденциальность > Микрофон)



- Убедитесь, что в настройках браузера Chrome (на страницах <chrome://settings/content/camera> и <chrome://settings/content/microphone>) сайт <https://hse.student.examus.net> не находится в списке «Блокировать» (если он есть в этом списке, удалите его);

Разрешить сайту доступ к камере можно с помощью значка с камерой в правой части адресной строки браузера. Нажмите на значок с камерой, в открывшемся окне предоставьте сайту доступ, затем закройте вкладку с тестом (или весь браузер), откройте вновь и снова зайдите по ссылке на тест, предоставленной организаторами тестирования.

- Проверьте, не запущены ли другие приложения, использующие видеопоток (Skype, Webcams и др.). Для корректного завершения работы этих приложений, воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите **Ctrl+Shift+Esc**, выберите приложение и нажмите «**снять задачу**»);

- Если Вы сдаете с использованием корпоративного ноутбука и/или интернет-соединения, уточните у системного администратора, не заблокирована ли передача трафика с камеры и/или микрофона;

Если указанные шаги не помогли, пройдите проверку по адресу <https://test.webrtc.org/>. Пришлите полный скриншот с результатами по адресу help@examus.net. Также в письме укажите, какой именно пункт проверки в Экзамус отмечен красным значком.

3. Проблемы в ходе экзамена

Вместо страницы с экзаменом открывается страница Личный кабинет

1. Убедитесь, что все обязательные поля в Личном кабинете заполнены (включая вложения файлов);

2. Закройте страницу Экзамуса и попробуйте авторизоваться повторно.

Не срабатывают кнопки в интерфейсе экзамена, зависла страница, не загрузились изображения

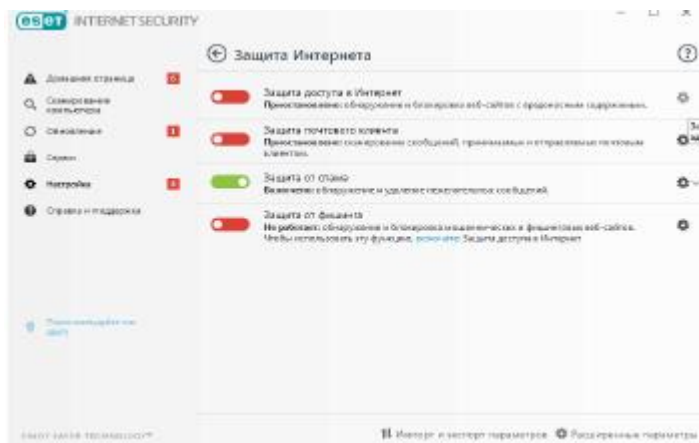
Если страница с тестом зависла или кнопки в интерфейсе теста («Сохранить», «Проверить» и т.д.) не реагируют на нажатие, перезагрузите страницу (клавиша **F5** на Windows, сочетание клавиш **cmd+r** на MacOS). Рекомендуем предварительно запомнить или записать свои ответы, так как они могут быть сброшены, если вы не сохраняли их ранее.

Антивирус ESET должен быть отключен:

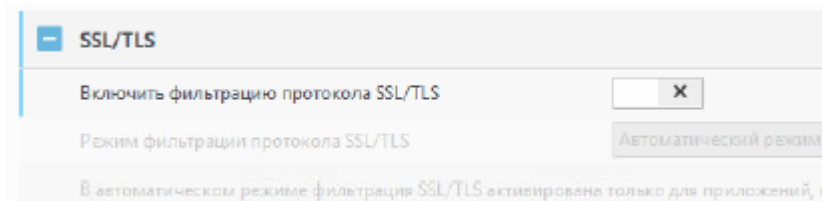
Панель управления ESET → Настройка → Защита доступа в Интернет → иконка с шестеренкой

В настройках ESET необходимо отключить фильтрацию SSL-трафика:

1. Панель управления ESET → Настройка → Защита доступа в Интернет → иконка с шестеренкой

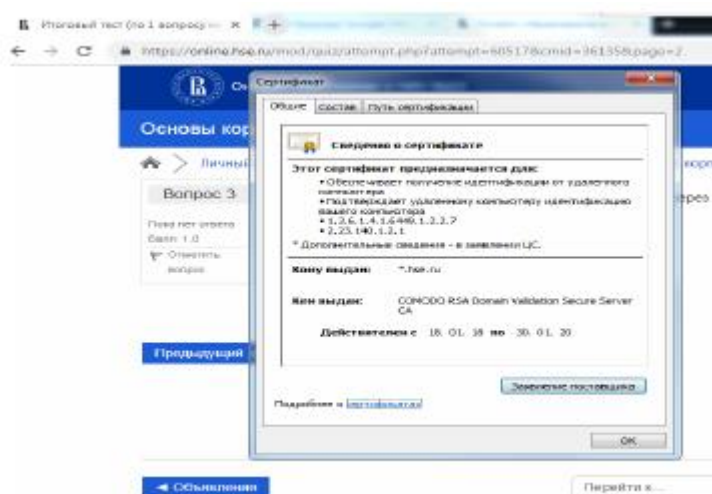


2. На странице дополнительных настроек, в блоке «Интернет и электронная почта» снять галочку «Включить фильтрацию протокола SSL/TLS»



Далее «ОК» внизу страницы для применения настроек.

3. После изменения настроек ESET проверяем, что браузер взаимодействует с сайтом с использованием оригинального сертификата, выданного COMODO.



АНО «Национальное агентство развития квалификаций»

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЭКЗАМЕНОВ С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ